**四川太极大药房新员工、实习生阶段考试题（1）**

**（共100分，时间90分钟）**

一、简答题（每题10分，共40分）

1.太极集团经营理念

2.销售八步曲

3.门店各排班种类、上下班交接内容

4.门店十不准内容

二、陈述题（每小题10分，共30分）

1分别列举10个重点品种目录及功效

2.简述会员权益

3. 简述门店现金管理制度

三、实际操作题（每题15分）

1.拿药练习20个品种（店长考察实操，要求3分钟内完成，超过5分钟不得分）

2.简述收银机基本功能并操作，收银过程中唱收唱付，一句话促销（店长考察实操，收银速度20个品种共计3：30秒，超过4分钟，分数减半，超过5分钟，不得分）

**店长评分及评价：**

**四川太极大药房新员工阶段考试题（2）**

**（共100分，时间90分钟）**

一、简答题（每题20分，共60分）

1.来货整理、记账、移库工作流程

2.写出我公司品种大类

3.门店开店、营业结束的工作流程

二、陈述题（每题10分，共40分）

1.简述来货差错处理流程

2.简述门店消防工作“四懂四会三能”

3.简述顾客意见处理流程

4.简述门店请假流程

**店长评价及评分**

**四川太极大药房新员工阶段考试题（3）**

**（共100分，时间90分钟）**

一、简答题（每题10分，共40分）

1.简述来货验收作业流程

2.拟写要货计划

3.英克系统主要功能

4.门店报账流程

二、陈述题（每小题10分，共60分）

1.简述门店借货的工作流程

2.简述各种营业指标及达成情况

3.熟悉门店现有会员总数，记住10个会员名字及卡号

4.简述效期商品检查的时间方法

5.简述价签书写规范及无价格品种如何处理

6.简述哪些品类可以刷医保卡

**店长评分及评价：**

**四川太极大药房新员工、实习生阶段考试题（4）**

**（共100分，时间90分钟）**

一、简答题（每题10分，共40分）

1.写出本门店10种滞销品种及滞销品种处理意见

2.门店盘点流程

3.列出门店主要GSP制度

4.怎样做好价格调研

二、陈述题（每题10分，共40分）

1.简述500米内主要竞争对手

2.简述当月促销活动内容

3.简述门店安防系统工作及消防安全操作

4.简述门店各种票据管理

1. 实际操作题（每题5分，共20分）

1.搭配出至少20种简单组合销售（店长考察实操）

2.进行商品陈列展示（店长考察实操）

3.熟悉店内80%的药品品规，收银工作正确率达到90%（店长考察实操）

**店长评分及评价：**