**客服部发【2025】006号 签发人:刘晓清**

关于会员办卡开口率的检核通知

各片区、各门店：

为确保公司能够完成各项会员指标，提升员工会员开卡及服务意识，作出如下通知：

1. 门店员工须做到100%开口推荐会员办卡，对于没有会员卡的顾客须按照开卡话术（见附表2）推荐。客服部每天点检并通报至少10家门店，重点点检上周进度不达标的门店。对于抽查不合格员工，需上交成长金10元/次,当天抽查不合格门店客服部第二天继续抽查，直到抽查合格为止；
2. 做了团购申请的会员英克前台须输入对应会员卡，有会员卡的团购顾客输入真实会员卡，没有会员卡的团购顾客输入团购会员卡：20240101，操作流程：先在前台调出团购申请单，再按Alt+K输入团购会员卡；  
   3、门店不得为完成任务胡乱输入会员卡，一经发现，全公司通报，并上交成长金50元/次。  
   4、每月会员开卡完成率、会员笔数占比、会员消费占比三项指标分别完成最低的三家门店，由之前的进社区办卡调整为店长指定至少1名员工回公司学习及抄写“会员权益及开卡话术”至少2遍，并由客服部对其进行一对一培训，回公司时间：客服部通报当月会员指标完成情况后3个工作日内。  
   5、执行时间：2025年5月1日-12月31日。

主题词： 会员办卡检核 开口率 通知

四川太极大药房连锁有限公司 2025年4月23日印发

拟稿：周红蓉 核对：陈柳（共印1份）