**太极大药房十不准**

1、不准收银不开小票——规范收银

2、不准销售假冒伪劣商品——保证质量

3、不准假公济私售卖私货——遵章守纪

4、不准侵吞公款或收受厂家回扣——廉洁自律

5、不准私拿私分赠品——公私分明

6、不准随意提价降价销售商品——市场维价

7、不准夸大宣传药品功效——专业服务

8、不准怠慢敷衍顾客或与顾客争吵——微笑服务

9、不准闲聊、玩手机等与工作无关的事——专注工作

10、不准着装不整、精神萎靡或消极怠工——精神饱满

**收银八步曲**

1. 打招呼：您好
2. 询问有无会员卡，无会员卡需给顾客介绍我司会员制度
3. 介绍促销活动或者收银台应季小商品
4. 商品录入报出名称、数量、价格、商品入袋，收银员需核对批号和电脑下账是否一致
5. 付款方式：请问刷卡还是付现金
6. 唱收唱付：收您\*\*元，找您\*\*元
7. 温馨提醒：请拿好您的物品
8. 送客：请慢走

**销售八步曲**

1. 招呼：您好，请问需要什么帮助？
2. 问诊和观察顾客：请问有什么症状？是您本人使用吗？
3. 根据您的症状，我初步判断可能是\*\*病
4. 推荐药品，根据症状，用\*\*药比较对症
5. 联合用药：联合关联药品推荐
6. 健康提醒，营养素、保健品跟进推荐，顾客感兴趣继续推荐，不感兴趣进行下一步
7. 生活注意事项：多喝水、多休息、饮食清淡
8. 送客：\*\*慢走

# 太极好儿男

朝行长江畔，暮宿淮河边

迎风浪洗礼使我志更坚

笑看浑天多气数

雄狮百万于胸间

采得黄山菊，邀上九华仙

华佗故里修太极天道人间

人说商场如战场

我履战场如平川

跨过千层浪

翻越万重山

看那朝霞普照

太极的好儿男

满腔热血

熊肝义胆

看那功勋卓著

太极的好儿男

朝行长江畔，暮宿淮河边

迎风浪洗礼使我志更坚

笑看浑天多气数

雄狮百万于胸间

采得黄山菊，邀上九华仙

华佗故里修太极天道人间

人说商场如战场

我履战场如平川

跨过千层浪

翻越万重山

看那朝霞普照

太极的好儿男

满腔热血

熊肝义胆

看那功勋卓著

太极的好儿男

跨过千层浪

翻越万重山

看那朝霞普照

太极的好儿男

满腔热血

熊肝义胆

看那功勋卓著

太极的好儿男

太极的好儿男