



阿里巴巴
Alibaba



AliHealth
阿里健康

码上放心追溯平台操作指南

适用于：零售门店/使用单位



重点品种

目前追溯的品种要求主要是以下几类

国家集采、麻醉、精神、血液制品、生物制品、以及本地监管要求的其他品种

是否涉及国家监管品种: 是

注意事项

- 1、国家集采不区分采购渠道和价格，只要有这个品种的药就需要做；
- 2、国家集采的名单可以在码上放心www.mashangfangxin.com网站的下载中心获取；
- 3、非重点品种是否扫码入出库对我们的重点品种验证率没有影响；





企业开展追溯的软硬件条件

硬件

1. 一台可以访问互联网的电脑，如果进销存系统能够和码上放心对接直接上传也可；
2. 建议配置一把扫码枪，没有扫码枪也可手输，店内如果现在有扫商品条码的扫码枪也可兼容使用，无需另外购买；



3. 对于连锁总部、医院，可以咨询扫码设别服务商，购买较为先进，适合于本单位环境的PDA设备，购买前务必和供应商确认好功能，以及使用场景；

软件

电脑上建议安装谷歌浏览器或者360浏览器，并且能够正常打开码上放心网站；

<https://www.mashangfangxin.com/>



▶ 第一步 入驻追溯平台(如已入驻, 直接到第二步)

登录“码上放心”官网 (<https://www.mashangfangxin.com/>) 点击【药品、中药饮片、医疗器械行业入驻】



The screenshot shows the homepage of the Mashangfangxin website. At the top, there is a navigation bar with the logo, links to '首页' (Home), '品牌商' (Brand), '经销商' (Distributor), '政府' (Government), and '关于我们' (About Us). On the right, there are links for '下载中心' (Download Center), '帮助中心' (Help Center), and a user profile icon with a dropdown arrow, and a button to '进入商家后台' (Enter Merchant Backend). Below the navigation bar, there is a search bar labeled '追溯码查询:' with a '查询' (Search) button and a note '说明: 兼容原中国药品电子监管码'. To the right of the search bar is a link '如何找回账户' (How to recover account). Below the search bar, there are three large blue buttons: '药品、中药饮片、医疗器械行业入驻' (Resign for drugs, traditional Chinese medicine, and medical devices), '非药行业入驻' (Resign for non-pharmaceutical industry), and '医疗(美容)机构入驻' (Resign for medical (beauty) institutions). Below these buttons is a text box that says '药品、中药饮片、医疗器械行业已入驻企业“找回账户”' (For businesses in the drug, traditional Chinese medicine, and medical device industries that have already signed in, click here to recover the account).

药店入住时请选择“经营企业”，医院入驻时请选择“医疗机构”



The screenshot shows the '入驻' (Resign) page. At the top, there is a blue header with the logo, '用户入驻' (User Resign), and a phone number '入驻热线 400-9500-111'. Below the header, there is a section titled '请按类型入驻' (Please resign by type). There are three boxes representing different types of users: 1. '生产企业/上市许可持有人' (Manufacturer/Marketing Authorization Holder) with a description '境内外生产企业或上市许可持有人, 包括药品、中药饮片、医疗器械。' and an '入驻' (Resign) button. 2. '经营企业' (Operating Enterprise) with a description '物流企业、批发企业、零售连锁总部、零售药店。' and a red box around the '入驻' (Resign) button, with the text '药店请选择此类' (Pharmacies should choose this type) above it. 3. '医疗机构' (Medical Institution) with a description '包括医院、基层医疗卫生机构、专业公共卫生机构、医疗美容机构等。' and a red box around the '入驻' (Resign) button, with the text '医院请选择此类' (Hospitals should choose this type) above it.

提交信息后平台会进行审核，审核结果会以 **短信** 形式通知：

- **审核未通过**，请**登录入驻页面**修改后重新上传；
- **审核通过**，也请再次**登录入驻页面**继续签署协议、支付费用。

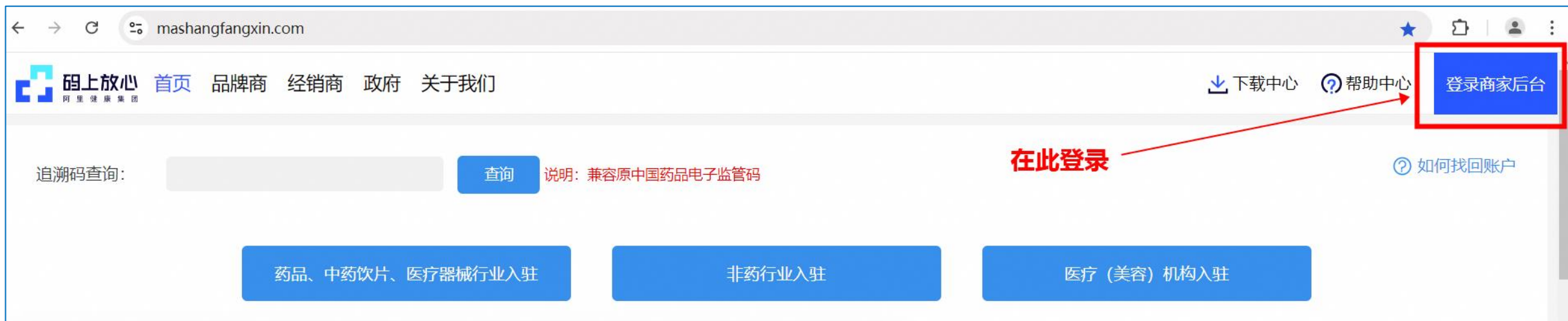
入驻成功后，“**超级管理员**”手机会收到账号密码短信。

支持连锁总部批量入驻门店，具体可以咨询客服4009500111

备注：如已入驻，直接到第二步登录追溯平台即可

第二步 登录追溯平台

注册成功后，可以在“码上放心”追溯平台官网 (<https://www.mashangfangxin.com/>) 首页，点击右上角的“进入商家后台”



企业账户登录

近期进行了安全和体验升级，手机号用户可能需要重新验证



码上放心

切换到短信验证码登录模式

密码登录 短信登录

手机 输入超级管理员手机号

密码 输入短信中初始登录密码

登录

忘记密码 / 修改密码 找回管理员账号

修改密码 找回或新增超级管理员账号

其它方式

数字证书登录 淘宝账号登录

经营非药的商家点此登录 新客户?点此入驻

- “超级管理员”手机号用户会自动收到初始登录密码短信
- 可点击【短信登录】切换到“手机短信验证码登录”模式
- 可点击【忘记密码/修改密码】重置或修改登录密码
- 可点击【找回管理员账号】找回或新增超级管理员

备注：如果忘记注册时的超级管理员的手机号，除了点击【找回管理员账号】外，也可以通过客服电话4009500111进行咨询

第三步 数据授权

登录后首页有授权提醒，或者在“**授权管理**”的“**授权政府**”中，将国家药监局和省级药监局的授权状态点击为“**已授权**”

首页

基础信息管理

出入库单管理

电子药检报告

授权管理

门店管理

服务应用中心

监管指标自查

客户服务反馈

账户管理

如有问题您可拨打客服电话或进行在线咨询【码上放心客服电话：010-95001111】【客户端在线咨询：客户服务—在线客服（周一至周日8:30-17:30）】

7月

20

星期四

下午好，零售中信测试企01

零售企业 | 您已入驻2058天

本服务周期 2023-01-06 至 2024-03-31

码上放心商家后台 [复制链接](#)

本月数据

入库单据数量

使用出库单据数量

其他单据出库数量

0

0

0

平台待办事项

支付通知

去支付

您有待支付的数字证书订单，请及时处理

企业授权政府通知

一键授权

码上放心邀请您授权平台向“国家局/省局/市局药品追溯监管平台”推送追溯法规要求范围内的数据。

第八批集采名单更新通知

尊敬的码上放心平台用户：

码上放心平台对现有重点品种追溯名单进行了更新，新增国家组织药品集中采购第八批集采名单，自2023年7月1日起，第八批集采药品的单据会纳入考核看板，请及时关注重点品种的追溯验证率变化，具体集采药品名单请参见下面链接（《国家局集采中标信息查询》）：

<https://qg6r2i.yuque.com/docs/share/4e05d125-5a64-4441-85ea->

通知

公告

第八批集采名单更新通知

2023-06-30 13:47:30

零售总部2023年2月22日培训资料

2023-02-22 16:39:07

授权管理

授权配送单位

流向数据授权

授权政府

监管指标自查

服务应用中心

客户服务反馈

账户管理

批量授权

[点击查看授权说明](#)

如需取消授权，请致电客服中心 010-95001111

☐	监管局名称	邀请时间	最后一次操作时间	授权状态	操作
☐	国家药品监督管理局	2022年08月01日	2023年05月31日	未授权	授权查看历史
☐	省药品监督管理局	2023年07月07日	2023年07月16日	未授权	授权查看历史

共查询到2条结果

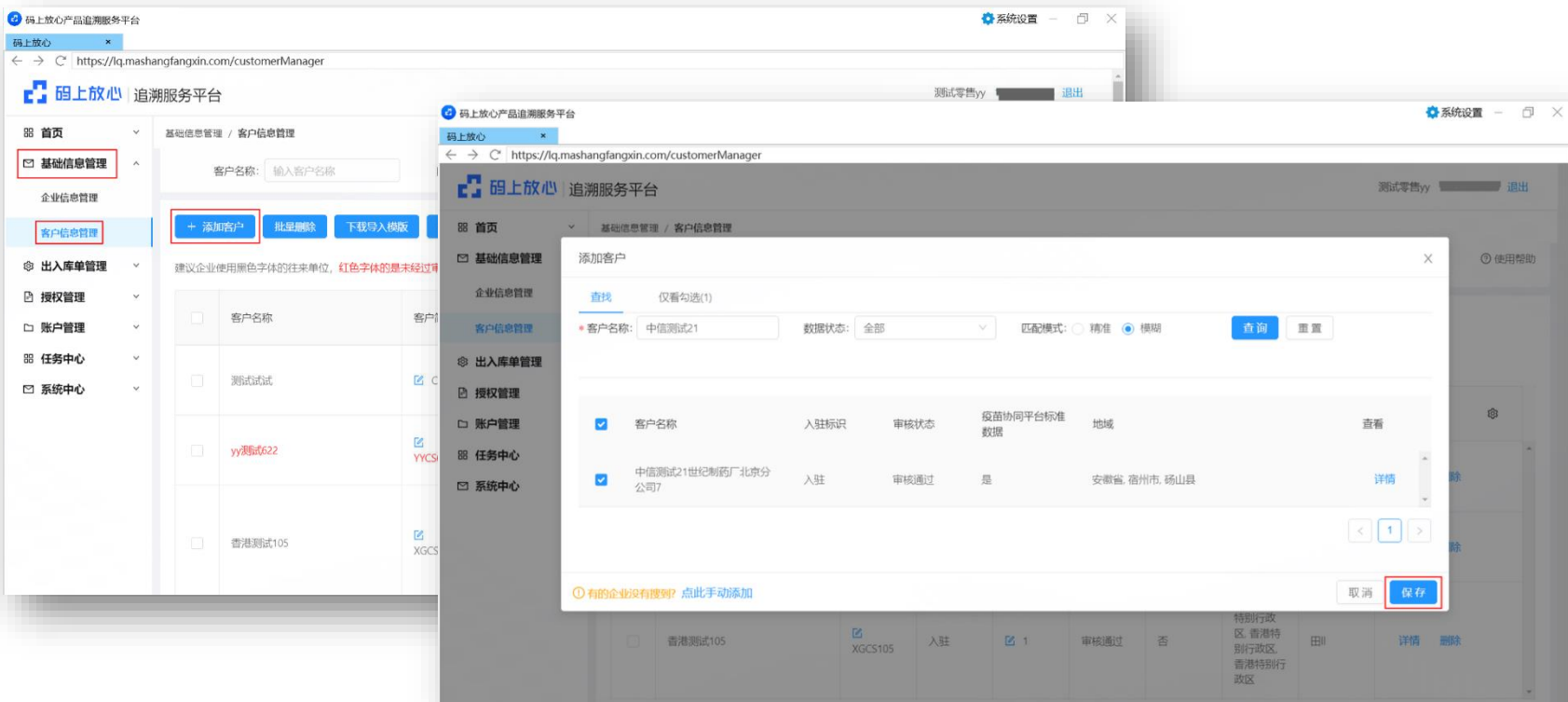
第四步：维护客户信息

“客户”指上游供应商或者下游采购企业，如：零售门店的客户信息一般添加的是批发公司或者连锁总部

功能路径：【基础信息管理—客户信息管理】

添加客户信息：

- 点击【+添加客户】，输入关键字【查询】，勾选后【保存】
- 若搜索不到，点击左下方【点此手动添加】，填写后【提交】



注意事项

- 1、查询时不用输那么多字，输关键字查询就可以；
- 2、如果确实查询不出，可以点左下角的“手工添加”；可以联系客服指导，客服电话4009500111；

首页

基础信息管理

出入库单管理

授权管理

门店管理

追溯合规中心

特药库存平衡概况

重点品种数据概况

服务应用中心

客户服务反馈

账户管理

任务中心

系统中心

追溯合规中心 / 重点品种数据概况

1.由于考虑到药品在途等问题，本页面“上游企业出库验证率”不包含出库时间为15天内的未验证上游出库单据，请您收到药品后尽快入库。

验证率

药品品类：

全部

出入库时间范围

2023-01

2023-12

查询

重置

监管品种上游企业出库验证率：97.91%

查看明细

监管品种下游企业入库验证率：99.99%

查看明细

其他情况

本企业所属行政区域：

是否向省局授权：已授权 [取消授权](#)

是否向国家局授权：已授权 [取消授权](#)

审核未通过的往来单位数量：1家 [去治理往来单位数据](#)

扫码涉及的重点品种类别：

集采,血液制品,生物制品

- 1、出现左侧图片的样式，无论上游企业出库单验证率为多少，代表本企业肯定涉及重点品种，
- 2、在验证率中可以看到上游企业出库验证率（代表的是：本企业入库扫码的比例）和下游企业入库验证率（代表的是：本企业出库扫码的比例），点击查看明细可以看每一单货物的扫码验证情况；
- 3、在“其他情况”中可以查看授权状态，未授权状态，请点去授权；同时可以看到本企业具体涉及哪类重点品种；
- 4、如果左侧出现了空白页，请按照“第五步（2）”操作；

第五步（2）：通过监管指标自查确定是否涉及重点品种



如果此页为左图的样式，需要做以下事情：

- 1、对照重点品种药品名单，看一下自己店里有没有经营此类药品，如果不涉及重点品种，无需关注；
- 2、如果有，需要自己手工做入库，具体请参考后续“如何做手工入库”功能介绍；
- 3、找一下上游公司（总部/批发），询问上游出库是否有扫码，如果没扫，或者扫码上传给码上放心的单据里收货单位和您注册的名称不一致，第六步的“上游出库单”里不会有单据；建议上游以后尽量扫码，这样药店入库会比较方便；

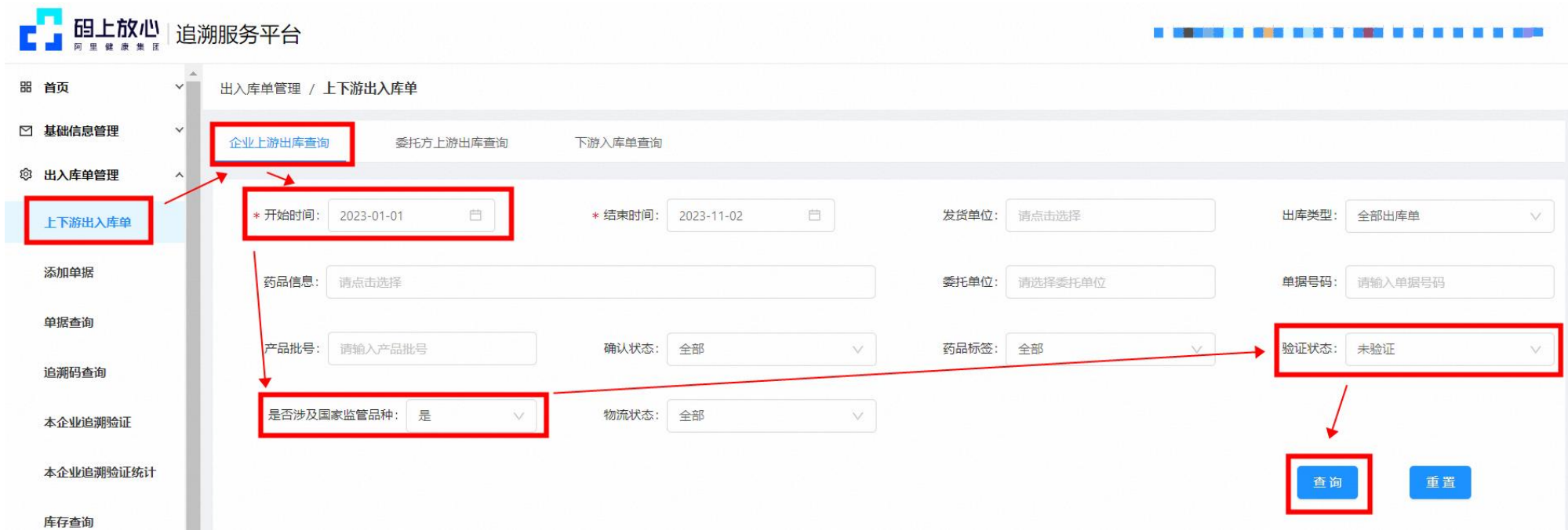
第六步 (1) : 上游出库单查看及入库/拒收

该功能可以帮助企业通过快捷的方式进行确认入库，快速提升验证率，但在确认入库或者合并入库前，一定要进行核验；

功能路径：【出入库单管理—上下游出入库单-企业上游出库查询】

筛选查询条件，可查询上游企业出库本企业的出库单据

- 1、开始时间：从考核要求时间开始（建议2024.1.1）
- 2、是否涉及国家监管品种：选“是”
- 3、验证状态：分别选择“未验证”和“部分验证”
- 4、点击查询



码上放心 追溯服务平台

出入库单管理 / 上下游出入库单

企业上游出库查询 委托方上游出库查询 下游入库单查询

* 开始时间: 2023-01-01 * 结束时间: 2023-11-02 发货单位: 请点击选择 出库类型: 全部出库单

药品信息: 请点击选择 委托单位: 请选择委托单位 单据号码: 请输入单据号码

产品批号: 请输入产品批号 确认状态: 全部 药品标签: 全部 验证状态: 未验证

是否涉及国家监管品种: 是 物流状态: 全部

查询 重置

第六步（2）：上游出库单查看及入库/拒收

按照上页的方式查询出来单据后，可以通过确认或者合并进行入库

- ◆ 点击【详细信息】核对入库信息后，可点击【确认入库】，选择发货单位后，直接生成入库单。
- ◆ 如**同一个上游企业**有多个单据，也可合并为一个单据入库。勾选单据后点击【合并入库】，选择发货单位后，直接生成入库单。
- ◆ 如果经过核查确认没有收到过上游出库单中的药品，可点击【**详细信息-拒收**】拒绝接收此单据中的药品，拒收后此单据不会计入监管指标中。如果错误操作了“拒收”，也可点击【**详细信息-撤销“拒收”**】撤销拒收操作。

如果已经通过上游出库单确认入库，无需再重复扫码手工入库

注意事项：
如果遇到单据里有特药，不能通过确认或者合并进行入库，只能点击页面上的追溯码信息，复制追溯码，到“添加单据”里手工创建入库单；

第七步（1）：日常零售一键使用出库

该功能为日常向顾客销售药品时需要做的操作，请在【出入库单管理-添加单据-一键使用出库】中操作

首页

基础信息管理

出入库单管理

上下游出入库单

添加单据

单据查询

追溯码查询

本企业追溯验证

本企业追溯验证统计

库存查询

关联关系查询

授权管理

出入库单管理 / 添加单据

使用帮助

成功上传的文件可以在单据查询中查询并查看明细

出入库日期: 2023-11-01 - 2023-11-02

处理状态: 全部

单据号: 请输入

单据类型: 请选择

操作人: 请输入

查询

重置

全屏查看

创建入库单

创建出库单

一键使用出库

批量下载

注: 按国家追溯标准数据集要求, "零售出库"更名为"使用出库"。

	单据号	处理状态	单据类型	入出库时间	操作人	操作
	B99700042753	● 处理成功	销售出库	2023-11-01 08:11:56	500035233	详情 下载
	B99700042749	● 处理成功	销售出库	2023-11-01 09:37:17	500035233	详情 下载
	B99700042742	● 处理成功	销售出库	2023-11-01 09:20:11	500035233	详情 下载

第七步 (2) : 日常零售一键使用出库

页面上红色星号*必填，其他可填可不填

首页

基础信息管理

出入库单管理

上下游出入库单

添加单据

单据查询

追溯码查询

本企业追溯验证

本企业追溯验证统计

库存查询

关联关系查询

授权管理

门店管理

服务应用中心

监管指标自查

客户服务反馈

账户管理

1 可以连续扫码添加，但是码的识别处理需要稍等，全部码识别完毕才能成功提交。同一个码进行第二次扫描视为删除操作，需要您暂停扫码在本界面进行删除确认。

* 单据类型: 使用出库

* 单据号: 20231102143954600

* 出入库时间: 2023-11-02 14:39:54

购买人电话: 请输入购买人电话

购买人身份证号: 请输入购买人身份证号

* 是否互联网订单: 否

备注: 请在此输入备注信息

+药品追溯码: 83431033364703040384

83431 03336 47030 40384

状态: 识别成功

级别: 1

通用名: 百令胶囊

剂型: 胶囊剂

制剂规格: 每粒装0.5g

包装规格: 42粒/盒

产品批号: 2304089A

生产日期: 2023-04-25

有效期至: 2026-03-31

生产企业: 杭州中美华东制药江东有限公司

是否过期: 未过期

追溯码识别记录

全部 1 只看失败 0

追溯码	级别	操作
83431033364703040384	1	删除

按药品统计

药品通用名	数量	统计单位	剂型	制剂规格	操作
百令胶囊	1	盒	胶囊剂	每粒装0.5g	码明细

共识别1条追溯码，1条成功，0条失败

取消

提交并关闭

提交并继续

如何做手工入库1

- 1、除了第六步讲的确认/合并入库之外，还有一种入库方式，就是手工扫码入库（扫码或者手输），这种适用于所有药品的入库，尤其是特殊药品（麻、精、毒、放）；
- 2、已经做了确认入库，无需再做手工入库；做了手工入库，无需再做确认，避免重复入库。

器 首页

✎ 基础信息管理

⚙ 出入库单管理

上下游出入库单

添加单据

单据查询

追溯码查询

本企业追溯验证

本企业追溯验证统计

库存查询

关联关系查询

📄 授权管理

📁 门店管理

出入库单管理 / 添加单据

🔗 使用帮助

1 成功上传的文件可以在单据查询中查询并查看明细

出入库日期: 2023-11-01 - 2023-11-02

处理状态: 全部

单据号: 请输入

单据类型: 请选择

操作人: 请输入

查询

重置

🔍 全屏查看

创建入库单

创建出库单

一键使用出库

批量下载

注: 按国家追溯标准数据集要求, "零售出库"更名为"使用出库"。

	处理状态	单据类型	入出库时间	操作人	操作	⚙
采购入库						
退货入库						
调拨入库						
供应入库	● 处理成功	销售出库	2023-11-01 08:11:56	500035233	详情 下载	
召回入库						
赠品入库	● 处理成功	销售出库	2023-11-01 09:37:17	500035233	详情 下载	
盘盈入库						
报废入库	● 处理成功	销售出库	2023-11-01 09:20:11	500035233	详情 下载	
其他入库						
	● 处理成功	销售出库	2023-11-01 09:20:11	500035233	详情 下载	

如何做手工入库2

首页

基础信息管理

出入库单管理

上下游出入库单

添加单据

单据查询

追溯码查询

本企业追溯验证

本企业追溯验证统计

库存查询

关联关系查询

授权管理

门店管理

服务应用中心

监管指标自查

客户服务反馈

账户管理

可以连续扫码添加,但是码的识别处理需要稍等,全部码识别完毕才能成功提交。同一个码进行第二次扫描视为删除操作,需要您暂停扫码在本界面进行删除确认。

* 单据类型: 采购入库

* 单据号: 20231102145134190

* 发货企业: 请选择发货企业

* 收货企业: 梨树县汇丰大药房连锁有限公司

委托单位: 请选择委托单位

备注: 请在此输入备注信息

发货单位

发货地址: 请选择发货地址

收货地址: 请选择收货地址

发货单编号:

+药品追溯码: 834310 703040384

实际入库时间

* 出入库时间: 请选择日期

订货单编号:

收货人:

货物总数: 1

83431 703040384

状态: 识别成功 级别: 1 通用名: 百令胶囊 剂型: 胶囊剂

制剂规格: 每粒装0.5g 包装规格: 42粒/盒 产品批号: 2304089A 生产日期: 2023-04-25

有效期至: 2026-03-31 生产企业: 杭州中美华东制药江东有限公司 是否过期: 未过期

追溯码识别记录

全部 1 只看失败 0

追溯码	级别	操作
834310 703040384	1	删除

按药品统计

药品通用名	数量	统计单位	剂型	制剂规格	操作
百令胶囊	1	盒	胶囊剂	每粒装0.5g	码明细

共识别1条追溯码, 1条成功, 0条失败

取消

提交并关闭

提交并继续

注意事项

- 1、红色星号必填;
- 2、单据号默认即可;
- 3、出入库时间请选择实际收收货时间;
- 4、发货单位只要在前一步做过添加才能选到;
- 5、手动输入追溯码, 请输入完之后回车;

备注: 特殊药品的追溯码
明细可以在“上游出库单”
功能的单据详情中点击
“追溯码信息”获取;



忘记账号或者密码怎么办？

问题一 忘记登录账号：可以联系客服查询4009500111

问题二 有账号，但是手机号已经不用了，或者已经联系不到之前的人了，无法登录

解答：可以在码上放心走找回管理员账号流程

企业账户登录

为了安全和体验升级，手机号用户可
重新验证



[密码登录](#) [短信登录](#)

15

.....

登 录

[忘记密码 / 修改密码](#)

[找回管理员账号](#)

手机号能用，想变个密码

手机号无法使用，或者已经换人，
无法联系之前的人，请点击此流程

其它方式

忘记账号或者密码怎么办？

问题三 手机号还在，还能登录码上放心，如何加别人的账号？

首页

基础信息管理

出入库单管理

授权管理

门店管理

服务应用中心

监管指标自查

客户服务反馈

账户管理

任务中心

系统中心

组织架构管理

角色权限管理

系统中心 / 组织架构管理

请选择分公司

文件图标

淘宝账号/自建账号:

真实姓名:

用户类型:

全部

查询

重置

添加新账号

+ 添加员工

账号	真实姓名	所属机构	角色	其他权限设定	操作
					编辑 删除
	---				可删除老账户，但自己不能删除自己 删除
	---				编辑 删除
	---				编辑 删除
					编辑 删除

咨询

如何和现有的药品管理系统进行对接

“码上放心”平台提供了标准的数据接口，可以和企业内部的系统（EPR/POS/HIS）进行对接，减少企业日常的操作步骤，降低操作难度，通过企业自有系统实现追溯数据的上传；

对接的好处：

1. 在企业现有的药品管理系统中扫码，通过接口上传，无需再登录码上放心操作入、出库；
2. 基本不改变原有入出库的流程，只是增加一个扫追溯码步骤；
3. 无需人工记忆什么是重点品种，现有药品管理系统可以设置标签，自动提醒，不会出现误传、漏传的情况；

如何对接

1. 联系现有药品管理系统的服务商，确定是否要和“码上放心”进行对接，如何升级现有的系统；
2. 确保本企业已经入驻了“码上放心”，并且在服务期内；
3. 和服务商确定接口中使用的Appkey由谁提供？服务商提供，还是企业自己申请（淘宝开放平台注册 <https://qq6r2i.yuque.com/qq6r2i/csvggm/gln6vgeqcuvvggpow?singleDoc#>）；
4. 登录“码上放心”商家后台，在“任务中心”的“API服务”中，点击“绑定API”，输入Appkey和系统服务商名称；

THANKS

THANKS FOR YOUR TIME



一物一码 扫码追溯