### 关于开展2023实习生阶段考核的通知

各片区、门店：

请有实习生的门店于2023年9月9日开展实习生阶段考核，本次将以拿药时间、收银时间、收银准确率和收银八步曲完整度等四个方面对实习生进行实训考核，门店店长监督完成。此外，带教老师通过二维码提交实习生综合阶段测评表单，具体考核方案如下：

1. **考核时间及方式**
2. 考核时间

2023年9月9日

（二）考核方式

1、实训考核

实习生在门店店长的监督下完成考试内容，店长记录拿药时间、收银时间、收银准确率及收银八步曲完成度，实习生考核结束后，门店店长通过番茄表单二维码如实提交考试结果。

此项考评全部由店长监督完成，若门店不止一个实习生则一个实习生提交一次表单。

1. 综合测评

实习生带教老师通过附件专属番茄表单二维码提交实习生综合考评。此项考评表单由带教老师提交。

1. **实训考核内容**

1、拿药练习考核

请实习同学扫描拿药考核试题二维码，正确填写姓名和人员ID后按照随机出现的20个营采品种完成拿药练习考核，店长做好现场监督，不允许提醒，店长用自己手机拍摄拿药练习完成视频，发送到“2023级实习生带教老师群”，同时店长还需要做好时间记录和检查药品拿取是否准确，店长检查完毕后才可提交番茄表单。

2、收银时间及收银准确率考核

请实习同学根据拿药练习中拿取的20个品种，独立完成20个商品录入及收银结算，请店长做好收银时间记录，实习生收银完毕后店长检查并核实收银商品所有信息是否准确。

3、收银八步曲完成度考核

在收银考核过程中，实习生应该严格按照收银八步曲完成收银，店长对实习生收银过程中的收银八步曲每步完成情况进行打分，具体打分标准见实训考核成绩统计表番茄表单。

1. **实训考核标准**

所有的考核项目由店长按实上报时间、错误品种数和完成情况，店长只需要如实提交考核情况，计分全部由人事培训科统一进行分数统计。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 考核项目 | 考核标准 | 满分 |
| 拿药练习 | 以拿药平均时间为标准，达到平均标准则不扣分，超过平均时间3分钟以内-3分，超3-6分钟-6分，超6分钟以上-10分；错误1个品种-1分。 | 20 |
| 收银时间 | 以收银平均时间为标准，达到平均标准以上得满分，超过平均时间每1min减1分，以此类推。 | 20 |
| 收银准确率 | 品种所有信息录入正确不扣分，错误一个品种-2分。 | 40 |
| 收银八步曲 | 店长自行组织实习生进行收银演练，实习生须按照收银八步曲完成顾客接待，店长根据实习生收银步骤的完成情况提交番茄表单。 | 20 |

1. **考核要求**

1、在考核过程中，店长需要严格监督实习生完成考核，店内其他人员不允许提示。

2、请各门店店长和带教老师积极配合完成实习生考核，以便我们及时掌握实习生学习及门店带教情况。

3、店长和带教老师必须在9月9日内提交表单。9月9日才可打开表单，注意：所有的表单9月9日之后停止提交！

 综合管理部

 2023年9月8日