**质管部发〔2023〕047号 签发人：赖习敏**

**关于销售阿胶时应注意的事项及加强处方药销售管理的通知**

各门店：

一、近期有职业打假人到其他药店预购买阿胶，并以各种理由（如自己赶时间）询问门店有无已熬制好的阿胶，店员以为是为顾客着想，就把其他顾客购买阿胶后已熬制好的阿胶售卖给该顾客，不料该顾客为职业打假人，投诉到相关监管部门。最终判定为售卖“假药”，处以“假一赔十”的处罚。现对该案例做如下通知：

药房不能直接销售已熬制好的阿胶，只能整盒销售后当面给顾客熬制(特别提醒：无论新老顾客都禁止销售已熬制好的阿胶)。

二、全面自查赠品、陈列样盒及陈列商品的有效期，严禁陈列、存放已过期失效的赠品、陈列样盒和销售的商品，如有过期失效的赠品、陈列样盒和销售的商品，请立即下架、立即销毁，不得出现在门店。

**三、**为切实加强对处方药销售的管理，规避监管及质量风险，规范药品零售经营行为，保障公众用药安全，现就加强门店处方药销售管理通知如下：

1.严格药品分类管理

 处方药与非处方药必须分区（柜）摆放，处方药不得开架自选销售。根据经营药品品种的特点，处方药按照品种、规格、剂型、用途和储存温度要求进行分类陈列，标识清楚，警示语、忠告语醒目。不得进行买赠活动、广告宣传。

2.严格执行处方审核管理

处方药必须凭电子处方或纸质处方经执业药师审核后方可销售，纸质处方审核经调配签字完整后按月装订备查。

①血液制品、精神类药品

 血液制品和精神类药品必须收集纸质处方或复印件并经执业药师审核后销售。

②含特殊药品复方制剂类药品

含特殊药品复方制剂必须在“药品登记查询系统”中实名登记后销售，保证一笔销售一笔记录，一次购买不得超过2个最小包装。是处方药的必须凭处方销售。

③其他处方药

顾客不能提供纸质处方的，应积极引导顾客开具电子处方并经执业药师审核后销售。

以上现象严重违反药品管理法规定，一旦查实，监管部门将给予严厉处罚，请各门店高度重视！

质管部

2023年9月22日

主题词：销售阿胶的注意事项及处方药销售管理 通知

四川太极大药房连锁有限公司 2023年9月22日印发

拟稿：杨怡珩 核对：何玉英 （共印1份）