营运部（2023）134号 签发人：刘晓清

**关于翔凤店收银不开小票的处罚**

**通报**

各片区及门店;

都江堰翔凤店，7月17日晚上9点15分，一位男顾客来店里购买施慧达，店员郭廷廷给她拿了药到收银台结账，询问有没有会员卡，得知没有后就推荐他办一张会员卡，顾客不愿意办卡就给了30元现金，由于收银台的现金已经收进保险柜了（也没有零钱），郭廷廷就去保险柜里给拿了5角找给顾客。因为要临近下班时间，晚上人流少，就关了一台电脑系统，富顿晚上开方医生也少，想着第二天开处方后再出小票。整个过程中店长杨文英都在另一台电脑上做销售报表；门店第二天忘记了下账。19日早上顾客和她老婆到店上问施慧达的价格并把门店投诉，直到收到投诉店长杨文英才去查当天的流水，发现施慧达还没有下账，钱也还在保险柜里，于是立即下账。

此事件发生后，店长杨文英意识到错误，立即打电话和片区主管汇报，店员也认识到错误，愿意接受公司处罚，并保证在今后工作中，不再犯此类错误。

 鉴于店长和店员主动承认错误，态度端正，并都表示愿意接受公司处罚，积极配合公司调查事件真相。特处罚当事人郭婷婷300元；店长负监管不到位责任，处罚100元。以上罚款，请一周内交回财务（不可积分抵扣）。

营运部及各片区主管，每天都在重点抽查不开小票及帐货相符率，其他小伙伴引以为戒，不要触碰公司红线。请各位做一个遵章守纪的好同志，服从公司各项规章制度。

**主题词： 关于翔凤店 收银不开小票 处罚 通知**

 **2023年 8月 1日印发**

**打印：任会茹 核对：何巍 （共印1份）**