**慢病部发【2023】013号 签发人：谭莉杨**

关于会员办卡及回访的检核通知

各门店：

第四季度步入销售旺季，为配合公司第四季度冲量活动，确保公司能够完成各项数据指标，提升员工对会员服务及开卡的意识，作出如下通知：

1. 所有会员回访的电话必须通过佰策拨打，并对回访结果进行登记，否则视为无效回访；
2. 会员回访目前包含休眠会员唤醒、新会员优惠券到期提醒、慢病回访三个部分，请按照相关要求做好回访的备注和登记；
3. **每周一和周四，慢病部会通报个人、门店、片区的企微开卡数量、会员回访等数据**；针对未跟上考核任务进度的店长和片长，片长扣除1分绩效考核分，店长上交成长金5元/次（如果门店和片区本月能够完成回访及开卡任务，该处罚可以清零）；
4. **每日会员回访的电话拨打截图，请务必在当日发到片区钉钉群**，由店长和片长负责检核；慢病部每天随机抽检，若发现不合规者，店长扣除1分个人分，片长扣除0.5分绩效考核分；

本月首次检核日期为11月13号，请大家牢记各自任务，抓紧考核空档期，做好开卡和回访数据。

每次考核任务进度计算方式：通报日前一天日期/30\*月任务\*100%;  
举例：11月13号通报11月1号至12号的数据，进度任务=12/30\*月任务\*100%

主题词： 会员办卡检核 会员回访检核 通知

四川太极大药房连锁有限公司 2023年11月09日印发

拟稿：吴正崇 核对：陈柳（共印1份）