**慢病部发【2022】07号文 签发人：蒋炜**

**关于慢病部3个考核项目的调整通知**

结合现阶段门店综合情况，现慢病部在以往慢病建档、慢病全员回访、慢病重点品种建档率考核通知的基础上作调整，自5月起执行，内容如下：

1. **慢病建档**
2. **流程及考核对象**仍严格按照建档和四类疾病建档要求执行（详参考《**慢病部发【2022】05号文**》、《**慢病部发【2022】03号文**》）；
3. 完成个人有效建档任务后，个人有效建档数奖励0.5积分/个；
4. 未完成的任务差额由成长金2元/个变更为1元/个；
5. **慢病全员回访**
6. 处罚制度变更为未完成任务的同事需在慢病部通报总结后**一周内在慢病部/片长的监督下集中完成回访及补录。**

**特别提醒：英克系统中补录时将时间调整为上月最后一天（例：6月1日通报5月回访情况，需补打同事在6月8日前补打录入并将回访时间改到5月31日）；**

1. 集中回访慢病部再次检核回访完成情况，若仍未完成任务，则上交成长金2元/个差额；

3.关于慢病类品种及活动的回访均可录入系统（400541）算到任务中；

**三、慢病重点品种建档率**

1.即为重点品种是否输会员卡及慢病档案，取消成长金处罚全员考核，但门店需继续执行输会员销售，提升会员消费占比；

2.慢病部不定期抽查，若抽查到未输会员销售，作1元/笔处罚到相关健康顾问；

现已调整考核制度，请片长、店长监督带头，门店小伙伴引起重视，做好慢病服务，将激励转化为动力，慢病部会不定期通报提醒任务进度，尽量不要上交成长金！！！

**主题词： 回访 建档 考核 调整**

**四川太极大药房连锁有限公司 2022年5月27日印发**

**打印：陈霜 核对：陈柳 （共印1份）**