营运部发【2021】204号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**一 :各门店存在的具体问题及处罚：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8.4日巡店问题汇总** | | | | | |
| 序号 | 片区 | 门店名称 | 存在问题及需协助的问题 | 处罚金额 | 片长处罚 |
| 1 | 城中片区 | 培华东路店 | 1温湿度记录未按时填写记录本，2员工墙照片及信息补充，3门店口罩库存充足，制定活动策略加快动销 |  |  |
| 2 | 城中片区 | 长寿路店 | 1端架灯片未更换，2温湿度记录未按时填写记录本，3门店口罩库存充足，制定活动策略加快动销，4门店价签补充 |  |  |
| 3 | 城中片区 | 航中路店 | 1端架灯片未更换，2门店口罩库存充足，制定活动策略加快动销，3门店价签补充 |  |  |
| 4 | 西门片区 | 双楠店 | 店外陈列品种不丰富 |  |  |
| 5 | 东南片区 | 柳翠路店 | 1.应急商品未及时补充和更换、2.过期POP物料未及时清理 3.店内过期药品未及时销毁，存在隐患、4.《安全之窗》连续几个月未学习、记录 5.货架空位盒卫生较差 |  |  |
| 6 | 东南片区 | 新下街店 | 1.收银台换购台卡未陈列在醒目位置 2.过期POP未及时取下 3.门帘卫生较差 4.个别品种库存大未及时分散调拨 |  |  |
| 7 | 东南片区 | 中和大道店 | 1.勋章墙便利贴未及时更换 2.过期插卡未清理完毕 |  |  |
| 8 | 西门片区 | 清江东路 | 橱窗有胶印、货架卫生需要改善 |  |  |
| 9 | 西门片区 | 光华店 | 店内物资堆放不够整齐，处方柜没有柜门，报警器没有网 |  |  |
| 10 | 西门片区 | 花照壁店 | 纸箱过多，门口落叶太多 |  |  |

**此次巡店暂不罚款，**提醒以上门店务必整改问题，优化门店日常基础事务，其他门店也提高警醒，若下周开始检查出现问题将开始处罚，请各片区主管监督门店整改情况，加强检核,协助门店完善。

**二：需协助的问题**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 巡店需协助的问题 | | | | |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **需协助的问题** | **协同部门** |
| 1 | 西门片区 | 光华店 | 处方柜柜门维修 | 装修组 |
| 2 | 城中片区 | 培华东路店 | 阿斯利康血脂康400盒还未动销，联系厂家处理 | 采购部 |
| 3 | 城中片区 | 培华东路店 | 员工墙照片及信息补充 | 营运部 |
| 4 | 共性问题 | | 库存量大的品种，未及时清理和制定促销活动，加快商品动销 | 营运部 |
| 5 | 广告物料摆放不规范，过期物料未清理 | 营运部 |
| 6 | 门店员工竞争意识需加强，关注竞争对手情况不够 | 营运部 |
| 7 | 防疫措施不够严密，存在未主动提醒顾客佩戴口罩、测体温、扫码进店的情况 | 营运部 |

需协助的问题请门店跟进相关部门，要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2021年8月4日印发

打印：李紫雯 核对： 谭莉杨 （共印1份）