通报表扬

各门店、各部门：

2021年7月3日凌晨2：35分青羊区青龙街店停电，店长高文琪、店员李可、片区主管何巍及时将冷链药品转移到旗舰店，避免了16万余元的冷链药品损失。

一、事件经过：

2021年7月3日凌晨2：35分，青羊区青龙街店店长高文琪、片区主管何巍在家突然接到门店冰箱断电报警电话，店长高文琪通过万店掌监控，核实确认门店停电，同时立即电话联系所属物管，确认为小区临时停电，预计到3日早上7点左右才能供电。

二、处理情况

片区主管何巍与店长高文琪电话商定，联系旗舰店夜班值班人员熊雅洁和值班保安，腾出一台冷藏柜供青龙街店转移冷链药品使用。同时，店长高文琪及家属、店员李可及家属共4人，使用李可私家车，将20个品规、16余万元的冷链药品全部转移到旗舰店冷藏柜储存，避免了冷链药品损失。

冷链药品转移后，店长高文琪留在旗舰店看护货品，待7月3日早晨8点青龙街店通电后，又将冷链药品转运回青龙街店，保证了门店正常销售需要。

三、通报表扬

青龙街店店长高文琪、店员李可、片区主管何巍冷链药品质量管理意识强，工作认真负责，体现了强烈的责任心，避免了青龙街店冷链药品巨大损失。特在全司通报表扬，同时号召全司员工向青龙街店学习，进一步加强冷链药品管理，增强责任心，保证冷链药品质量。

奖励店长高文琪200元，奖励店员李可200元，奖励片区主管何巍100元，补贴李可私家车油费100元，奖励旗舰店店员熊雅洁50元，奖励旗舰店值班保安50元。

1. 进一步加强冷链药品管理

请各门店以青龙街店停电事件对照自查冷链药品管理情况，确保冷藏柜、报警器正常运行，增强责任心，保证冷链药品质量。

1、门店店长及片区主管手机晚上不要设置静音，且不要放置离休息区域较远位置。

#### 2、晚上突发停电后处理预案：

#### （1）在短时间内打的将冷链药品转移到附近门店或暂放家里，转移冷链药品需做好转运交接记录，交接双方应签字，并附上冷链药品清单。

#### （2）联系片区主管和质管部负责人配合处置。

3、自查冷藏柜、报警器是否正常运行，冷藏柜异常的，请门店直接联系维修，维修电话13438367695。报警器异常的，请在“冷链监控微信交流群”告知工程师或电话联系工程师处理，工程师电话18969029902，15381193010。

4、冷链门店店长、片区主管晚上接到断电、温度超标报警电话，必须立即通过“万店掌”核实、确认是否停电，确认停电的须立即赶到门店转移冷链药品，同时通知质管部负责人配合处理。

5、请门店店长随时掌握门店电费存量，至少要按上月日均用电提前三天以上充缴电费，必须到物管了解电费充缴及使用规则,严格按照规则提前充缴电费。

6、请门店自查冷藏柜开关、插座、线路是否松动或异常，发现异常的，及时报维修科殷师或就近找师傅维修处理。

质管部

2021年7月5日