如何做好一个值班店长

1、高尚的职业道德

　　优秀的值班店长必须具有高尚的经营道德、良好的个人品质、强烈的责任感。严格遵守药店经营规范和各项规章制度，随时把自己置于店员监督之下，以身作则，只有这样才能具有凝聚力和号召力。

　　2、良好的个人信誉

　　值班店长讲话不能随心所欲，要得体，有分寸，信守诚诺。俗话说“言必行，行必果”。只有这样才能对周围的店员产生影响力，从而赢得店员的信任和好评。

　　3、积极的实干精神

　　在日常经营管理中，值班店长要按照客观规律办事，用自己的专业知识和经验来搞好经营管理。当药店遇到困难时，值班店长更应发挥作用，带领店员努力闯关，使药店尽快走出困境。

　　4、 较高的业务技能

　　俗话说，“打铁先得自身硬”。药店店长必须努力学习、提高业务水平，只有业务技能过硬，店员才能佩服你、认可你。值班店长还应尊重知识、尊重人才，对表现好的店员，要注意发扬其优点，而不能心胸狭隘，嫉妒和压抑人才。

剑南大道店

店长:贾兰

优点:微笑服务每一个顾客，对药品知识了解，管理能力强