**佳灵路店谢雯倩见习店长心得体会：**

这次见习店长会上我学习到了作为店长必须是门店的领导者，是领头羊，是带动门店伙伴们工作热情的气氛者，平时应该在处理门店事宜的同时关注门店伙伴们的日常生活和心理状况，及时沟通疏导和解决，带领员工一起进步。

优秀的店长必须具有高尚的道德、良好的个人品质和强烈的责任感，并且严格遵守公司经营规范和各项规章制度，随时把自己置于门店伙伴们监督之下，以身作则，只有这样才能具有良好的个人信誉。

作为店长，讲话不能随心所欲的，要得体，有分寸，信守诚诺。言必行，行必果，只有这样才能对门店伙伴们产生影响力，从而赢得大家的信任。

除了鼓励大家一起进步外，作为店长还应该对表现突出的伙伴提出表扬，共同进步，不能只看到缺点不看优点，同时必须努力学习新知识、提高业务水平，只有业务技能过硬，才能在接待顾客时发挥自己所长，帮助顾客解决他们的问题。对新来门店的小伙伴应该在平常工作中，要耐心教导，第一天交班的时候举行欢迎仪式让新来的小伙伴感觉到门店的热情和太极凝聚力。

这次见习店长训练营学习到了很多，感谢公司提供这次学习的机会，谢谢。

**伙伴们的优点：**

店长汪婷姐姐是个责任心的人非常强，做事不拖拉，有问题就及时处理，面对顾客的询总是耐心回答和解决，平常在门店工作中也非常的细心和认真而且专业能力很强，一直帮助我解决各种问题，是我学习的榜样。

**马超东路店黄杨见习店长心得体会：**

 首先很感谢公司能给于我这次机会有幸参与到见习店长的培训中，听了这次的培训我有以下几点心得。

 一·作为店长应该具备强烈的责任心，因为身为店长她就是店上的一个核心人物，可以说她的很多品质都会影响到店员。一个积极工作的人会带动一波积极的人干事，反之一个消极工作的人身边务必也是这样一个消极之人。

 二·作为店长应该有较强的执行能力。能准确的传达工作指令，进行工作分配。

 三·作为店长应是“和事佬”，若是店员有矛盾能站在公正的角度进行化解矛盾。

 四．应具备处理紧急事件的应变能力，能及时准确的向领导反映事情的真实情况。

 五．作为店长应该有一颗无私的心，这里的无私指的是不吝啬自己会的东西，能把自己

 会的东西交给不会的同事，帮助他们共同成长。

 以上就是我的所得所想。

**伙伴们的优点：**

 在马超东路我已经待了几个月了，很庆幸我遇到的同事还是不错的。首先来说说苟

骏驰吧，在我的眼里她是我来到这个店上的“开心果”，她幽默风趣。愿意帮助别人，

勤俭节约，肯吃苦这些都是她身上所具备的优点。而罗丹她本人看起来比较冷，可是也

是个冷面心热的人，她是一个不爱给别人打麻烦的人，自己能解决的是绝不劳烦别人，

而且她是个学东西学得很快的人，学习能力很强，记忆力也很好，同时也爱帮助他人。

**华油路店高玉见习店长心得体会：**

参加了见习店长的培训，体会到了店长的责任。1：店长要很积极的带动员工，做好的表率 带动门店的积极性。2：要看有善于发现美的眼睛，看点门店其他人的长处和优点从而鼓励他们。3：要有很强的执行能力，执行任务分配工作都要很明确。4：要有很强的应变能力，准确快速度的向领导反映情况5：要有很好的心态积极向上不把负面影响带给门店其他人，调节店上其他人的情绪。

**伙伴们的优点：**

华油店是一个很有团结的互帮互助的门店。店长周燕我们门店的核心领头羊，人很热心肠，无论在什么时候很积极向上，不管是顾客还是店上的小妹妹们遇到什么难题她都会帮你想办法解决。店上的执业药师谢玉涛，有着很强的专业知识。遇到不清楚什么病情的顾客，只要喊一声谢姐，谢姐就会立马出现在你的面前，帮你解决。顾客走后谢姐姐也会耐心的给你解释顾客什么特征应该用什么样的药物。然而最后的最后当然不能忘了我们门店的开心果刘丹。她很乐观，学习能力很强，记忆力很好的一个小妹妹。

**新繁店蔡小丽见习店长心得体会：**

第一次参加见习店长班，感觉店长就是一个店的核心所在，你的言行，你的心态可以影响一个店的店员 做事行迹。肩负责任方能成长，可以把青涩的自己成长为有能力承担的人。所以感觉自己蛮有压力与挑战的，加油吧太极人！！！！

**伙伴们的优点：**

1.我的店长朱朝霞：我们一起共事六年，发现她是一位很优秀的店长，关心同事，做事细心，有条理。想办法激励员工多拿奖励，减少罚款，是一位充满正能量的店长。

2.我的同事张奇瑶：我们共事1年了，是一位年轻漂亮的妹妹，学习能量强，专业知识丰富，积极乐观完成各项任务。

3.我的新同事唐阳：到店快1个月了，是一位清秀的小男生，爱学习，做事主动，不拖拉，从不迟到。

**羊子山西路店王波见习店长心得体会：**

感谢公司给我这个平台提升自己。站在不同的角色看到的问题就不同。比如店长应需要具备的能力。1，管理能力，2分析问题和沟通的能力。3，团队精神。4，应变能力。5，职业规划。6，店长怎样提高自身执行力。7，拒绝推、拖、空、漏。

**伙伴们的优点：**

高红华：1.能倾听同事的不同意见。2.对待新员工耐心，不厌其烦的讲解，帮助新员工成长

杨萍：1.积极努力，2.负责任

罗晓梅：1.积极学习门店的事情2.主动学习

王苹：1.遇到问题会主动打电话给公司解决问题。2.公司的下发的任务主动的执行

**顺和街店彭燕见习店长心得体会：**

通过这次见习点长培训，我了解到一个优秀的店长必须具有高尚的经营道德、良好的个人品质、强烈的责任感等优秀的品质。严格遵守药店经营规范和各项规章制度，随时把自己置于店员监督之下，以身作则，只有这样才能带领大家，做好榜样。

从培训中我总结出以下几点：

1.要以身作则，要求别人做的事自己要先做表率，树立榜样才能带动员工的积极性;

2.搞活动时要积极带动店内气氛，带动员工工作热情，营造出一个良好的活动氛围;

3.热情销售，与顾客建立亲人般的感情，把顾客当成自己的亲人用最热情的态度接待顾客；

4.多和员工谈心，关心员工健康和生活和心态，及时发现并帮助解决问题;

5.要多理解落实公司的制度、要求，多倾听员工反映的意见和建议;

6.平时就要从每一件小细节做起，争取做好每一件事

通过培训我了解了要成为一个优秀的店长，必须要拥有丰富的专业知识储备。不但要双手勤快，而且要思考灵活。要能在日常工作中完美的发挥自己的能力才是真正优秀的店长。

**伙伴们的优点：**

1.李媛：工作中对待工作认真负责，专业知识强大，能准确快速的解决各种问题，日常中对人亲切和蔼，从我最开始来到工作岗位上就一直认真教导我，帮助我解决各种问题。

2.邹颖：工作仔细、认真、负责，不但执行力强，且工作配合度也好，有积极向上的工作心态，学习速度很快。

3.廖薇：工作态度认真，勇于做事，吃苦耐劳，做事有恒心有毅力，会以非常认真的态度完成自己的任务

**汇融名城店蒋小琼见习店长心得体会：**

1：店长启到承上启下的作用，将公司的指令和目标方向传达到门店。
2：店长统管门店大小事情，做事不是那么简单的，只是闷着头去做，还要考虑到门店的实际情况，因地制宜。
3：任务不再是只管理好自己的事情，还要安排好其他店员，一起努力完成公司给门店下达的任务。

4：店长不是那么好当，因为门店不是自己一个人的门店，是大家一起的店。
5：公司要绩效，门店要销量，员工要钞票，所有一切的都需要自己努力奋斗出来，要带着员工一起奋斗。

**伙伴们的优点：**

1.彭志萍优点：为人耿直，不斤斤计较。
2.胡建兴优点：脾气好，做事踏实。