营运部发【2021】128号 签发人：蒋炜

**关于全员学习补脾相关内容的通知**

各门店及片区：

2021比学习、比价值、比业绩，为促进门店小伙伴养成自主学的好习惯，提升自身专业知识，现作以下要求，请各店准照执行！

一、学习地点：收银柜台前方（收银台监控须可见）。

二、参与人员：全天正常上班人员

三、学习流程：

（一）交接班学习流程：**（学习时间：14:30-15:00）**

1、学习“脾虚的女人老得快”10页。每日由领学人发领学感想及学员**签字图至片区群。**

2、**5月起每日交接班朗读“星级品种-补脾类”2个**，品种功效、卖点、疗程、关联。**（上传朗读视频至片区群）**

1. **每日交接班时，营运部将进行随机电话抽查，检核员工学习情况。抽检不合格的员工，抄3遍说明书。**
2. **每日交接班存健康考试：含补脾相关知识。**

**（二）日常学习流程：**

**1、拿药练习：**加入重点品种拿药练习，定培品种、**上传视频至片区群。**

**2、双手行动：有底气的进行疗程拿药推荐,“经典名方、大厂出品、品质保障、疗程用药、服用有效”。**

**四、交接班需上传片区群内容：**

1、今日必读语音。

2、**上传星级品种朗读视频。**

**3、员工“补脾类”品种学习的拿药练习视频。**

**五、补脾类案例分享**

**各片区每天提供一个补脾的案例，发至营运部；由营运部筛选一个优秀案例分享至各片区群全员学习。评选的优秀案例奖励5元/次/人。**

以上交接班内容从5月开始执行，营运部和片区主管将每天进行点检或抽查，若未按要求执行则处罚门店50-200元/次，处罚片区主管20元/家，以此类推。

 营运部

 2021年4月30日

主题词：关于 全员 学习补脾 相关内容的通知

四川太极大药房连锁有限公司 2021年4月30日印发

打印:代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）