营运部发【2021】119号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**一 :各门店存在的具体问题及处罚：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.21日巡店问题汇总 | | | | | |
| 序号 | 片区 | 门店名称 | 存在问题及需协助的问题 | 处罚金额 | 片长处罚 |
| 1 | 西北片区 | 花照壁中横街店 | 百乐眠过期pop陈列（已取下） |  |  |
| 2 | 西北片区 | 清江东路 | 收银台空缺较多 | 20 |  |
| 3 | 西北片区 | 清江东路 | 医疗器械与药品堆放在一起未及时上架 |  |  |
| 4 | 东南片区 | 长寿路店 | 清洁卫生较差，少量活动物资未处理 | 20 | 10 |
| 5 | 城中片区 | 静沙南路 | 门店存在空白pop（已调整） |  |  |
| 6 | 城中片区 | 静沙南路 | 活动物资过剩 | 50 | 20 |
| 7 | 城中片区 | 柳翠路店 | 多张pop褪色，未更换 | 20 |  |
| 8 | 城中片区 | 柳翠路店 | 店外陈列品种不丰富 |  |  |
| 9 | 城中片区 | 柳翠路店 | 店内过期药品下架但未及时处理。 | 20 |  |
| 10 | 城中片区 | 柳翠路店 | 过期宣传物料未取下（康泰克、鼻过敏治疗三部曲） |  |  |
| 11 | 城中片区 | 科华店 | 单品活动插卡过期未取下 |  |  |
| 12 | 城中片区 | 科华店 | 交接班本4月未填写 | 20 |  |
| 13 | 东南片区 | 大源北街 | 纸箱堆积未及时售出 |  |  |
| 14 | 东南片区 | 大源北街 | 可定POP过期未取下，医保宣传未取下 | 20 | 10 |
| 15 | 东南片区 | 元华二巷 | 过期鼻炎软板和百多邦软板未取下 |  |  |

东南片区主管段文秀处罚20元，城中片区主管何巍处罚20元。**以上问题请片区主管监督以上门店整改并重点关注。**

**二：需协助的问题**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 巡店需协助的问题 | | | | |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **需协助的问题** | **协同部门** |
| 1 | 东南片区 | 长寿路店 | 地板砖有小孔未填补 | 装修组 |
| 2 | 城中片区 | 北东街店 | 口罩库存不足（已片区内调拨） | 营运部 |
| 3 | 城中片区 | 水碾河店 | 超低特价插卡需配发 | 营运部 |
| 4 | 共性问题 | | 门店聚维酮碘库存较多（12月效期）请协助处理 | 采购部 |
| 5 | 城中片区 | 静沙南路 | 门店医疗器械区品种不丰富，只有拐杖，已通知片长协调 | 营运部 |

需协助的问题请门店跟进相关部门，要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2021年4月22日印发

打印：代琳 核对： 谭莉杨 （共印1份）