营运部发【2021】107号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**一 :各门店存在的具体问题及处罚：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.7日巡店问题汇总 | | | | | |
| 序号 | 片区 | 门店名称 | 存在问题及需协助的问题 | 处罚金额 | 片长处罚 |
| 1 | 西北片区 | 蜀辉路店 | 过期物料（天胶pop过期未取下） | 20 | 10 |
| 2 | 西北片区 | 蜀辉路店 | 货架卫生较差 | 20 |  |
| 3 | 西北片区 | 光华店 | 中药区、贵细、玻璃橱窗清洁卫生较差、杂物未清理 | 20 |  |
| 4 | 东南片区 | 新园大道店 | 物料过剩、仓库杂乱、卫生较差 | 100 | 20 |
| 5 | 东南片区 | 航中街店 | 温湿度记录表未填写 | 20 |  |
| 6 | 东南片区 | 三强西路店 | 门店pop过期悬挂（亚莫利、代文），储藏间过期宣传物料未及时清理 | 20 | 10 |
| 7 | 东南片区 | 三强西路店 | 进门未按要求测量体温 |  |  |
| 8 | 东南片区 | 三强西路店 | 超低特价未陈列。（申请敏感品种特价，吸客）。特价陈列不准确 |  |  |
| 9 | 东南片区 | 大石西路 | 门店陈列过期POP | 20 |  |
| 10 | 城中片区 | 西林一街 | 货架卫生差有黑灰 | 20 | 10 |
| 11 | 城中片区 | 西林一街 | 花茶未按时泡好 | 10 |  |
| 12 | 城中片区 | 西林一街 | 收银台货架有空缺 | 20 | 10 |

西北片区主管刘琴英处罚10元，东南片区主管段文秀处罚30元，城中片区主管处罚20元。**以上问题请片区主管监督以上门店整改并重点关注。**

**二：需协助的问题**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 巡店需协助的问题 | | | | |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **需协助的问题** | **协同部门** |
| 1 | 西北片区 | 大石西路 | 收银台任务维生素b只有赠品帐，没有卖品（已铺货） | 营运部 |
| 2 | 西北片区 | 大石西路 | 处方区漏水（已转发杨总） | 装修组 |
| 3 | 西北片区 | 大石西路 | 轮椅目前有四台，从未销售过，片区协调（已调拨至十二桥、花照壁） | 营运部 |
| 4 | 西北片区 | 光华店 | 格华止缺货处理，店间协调调拨（已调拨） | 营运部 |
| 5 | 东南片区 | 三强西路店 | 横式的价签条配发 | 营运部 |

需协助的问题请门店跟进相关部门，要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

飞行检查还未结束，请严格按照营运部点检细目自查自纠、防疫细目每周按时上传，发现问题及时整改。加强自身执行力，加强基础管理工作，为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2021年4月9日印发

打印：代琳 核对： 谭莉杨 （共印1份）