**营运部发〔2021〕312号 签发人：蒋炜**

**门店员工绩效及星级评定管理制度**

**（修订版）**

面对日益激烈的竞争环境，一店之长至关重要，需带领门店员工积极主动达成销售指标、维护好会员、做好日常基础工作。从12月起，**店员绩效（200元/月）与《门店星级评定》结果挂钩**，**店长津贴（1000元/月）与门店1档销售完成率挂钩。**

1. **适用范围：**所有门店
2. **门店当月销售完成率与店长津贴（1000元/月）挂钩，**

**举例：门店1档任务1万，12月实际销售8500元，任务完成率85%；**

**店长津贴实发：1000元\*85%=850元**

**如门店超额完成1档任务，店长津贴1000元全额发放，封顶1000元。**

1. **星级评定标准：**

**1、门店星级 级别 与店员绩效（200元/月）挂钩，标准如下：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **级别** | **店员绩效** | | |
| **★★★★★** | **200** | **200** | **200** |
| **★★★★** | **180** | **180** | **180** |
| **★★★** | **150** | **150** | **150** |

**注：从12月起，店长不再进行店员打分，片长也无需汇总上报人员明细，片长只需按照原星级门店评定方式提交检核即可。**

1. **片长星级门店管理费，标准如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| **级别** | **片长奖励** |
| **★★★★★** | **+2分/店** |

1. **星级达标明细表：《详见附表》，每一星级对应不同的检查内容。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **级别** | **★★★★★** | **★★★★** | **★★★** |
| **标准** | **基础+服务+管理** | **基础+服务** | **基础** |
| **总分** | **300分** | **150分** | **100分** |

1. **星级评定流程：**
2. **片长《现场巡店》或《药店管家远程巡店》检核门店基础工作，每月5日前提交《片区星级门店评定汇总表》交营运部复检。**
3. **星级门店复检：**营运部根据片长提交门店进行星级门店检核，4星、5星门店逐一检核，按“所属星级标准”进行对照检查，如不符合标准，将进行降星，门店星级与**店员绩效（200元/月）挂钩**。

**3、门店更换张贴《星级五星展示牌》，**在进门门楣处展示门店星级情况。

1. **星级评定考核：**

1、如有重大违纪、顾客投诉、处罚通报，当即摘星，与当月津贴挂钩。

2、如巡店、日常巡检发现未达到星级标准，第一次整改，第二次当即摘星，与当月津贴挂钩。

**主题词： 关于 门店 员工绩效 星级评定 管理制定**

**四川太极大药房连锁有限公司 2021年12月3日邮发**

**打印：王四维 核对：谭莉杨 （共印1份）**