营运部发【2021】314号 签发人:蒋炜

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部、商品部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。本周共巡店16家门店，佳灵路店、浆洗街店、聚福路店、科华路店、梨花街店、蜀汉路店、双楠路店、顺和街店、西林一街店、新下街店、中和大道店、大石西路店、大悦路店、东昌路店、公济桥店、汇融名城店，现将巡店中发现的问题作如下通报：

**一 :各门店存在的一些共性问题及处罚：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **共性问题** | **门店** | **门店具体问题** | **片区** | **处罚金额** | **片长处罚** |
| 门店清洁卫生需要改进 | 双楠店 | RX货架卫生差，灰尘明显 | 西北片区 |  |  |
| 聚福路店 | 清洁卫生极差：片区主管及店长到现场整改，休息区杂物堆放，货架，器械区域，卫生间等区域每天发照片检核 | 西北片区 | 20 | 10 |
| 佳灵路店 | 货架卫生需要清理，特别价签条上灰尘较多，打扫卫生不能只清理药盒和陈列台，已提醒门店注意 | 西北片区 |  |  |
| 蜀汉路店 | 货架卫生脏，超2个货架有灰尘，已提醒门店隔天打扫一次卫生 | 西北片区 |  |  |
| 新下街店 | 部分货品无价签、货架卫生较差 | 东南片区 | 20 |  |
| 公济桥店 | 货架卫生差陈列卫生差，门口三包区域卫生差 | 东南片区 | 50 | 20 |
| 厂家无执行单在店内进行陈列 | 顺和街店 | 厂家无执行单在店内进行陈列 | 西北片区 | 50 |  |
| 门店存在过期物料 | 双楠店 | 过期疗程插卡、活动插卡未取下 | 西北片区 |  |  |
| 大石西路店 | 过期活动爆炸花未取下；星级品种插卡未对于相应品种 | 西北片区 |  |  |
| 蜀汉路店 | 门店过期插卡未全部取下，门店超低特价未及时书写插卡宣传 | 西北片区 |  |  |
| 新下街店 | 小雪POP过期未取下 | 东南片区 |  |  |
| 科华路店 | 过期脚气陈列圆盘未取下。音视频未播放。11月过期品牌月宣传未取下，已要求门店限时整改 | 城中片区 | 10 | 10 |
| 浆洗街店 | 新吊旗未到，到了需要及时更换和补充，现场清理了过期吊旗。 | 城中片区 |  |  |
| 汇融名城店 | 门店吊旗过期未更换 | 城中片区 |  |  |
| 门店对特价引流不够重视 | 聚福路店 | 周边比价情况，注意收集超低特价及时上报调整，教员工如何及时进行处理留住顾客。 | 西北片区 |  |  |
| 大悦路店 | 门店特价插卡需要补充，挂出数量不够 | 西北片区 |  |  |
| 公济桥店 | 12月超低特价未及时陈列今日内整改 | 东南片区 |  |  |
| 西林一街店 | 橱窗未张贴POP（特价等），已和店长沟通，两日内补上 | 城中片区 |  |  |
| 浆洗街店 | 特价插卡门店挂出极少，需要补充 | 城中片区 |  |  |
| 东昌路店 | 无特价插卡，今明两天补齐 | 城中片区 |  |  |
| 门店私人物品放置无规范 | 顺和街店 | 店内私人物品推挤杂乱，店内无私人储物空间， | 西北片区 |  |  |
| 蜀汉路店 | 个人物品随意摆放在店堂内的椅子上，已提醒门店将私人物品收放在休息区 | 西北片区 |  |  |
| 门店对陈列不重视 | 顺和街店 | 活动插卡重复陈列，立架积分兑换品种陈列空缺，及时补缺 | 西北片区 |  |  |
| 双楠店 | 冲剂陈列稀少，还有库存堆放在柜子里，已帮助门店全部陈列上架 | 西北片区 |  |  |
| 聚福路店 | 门店收银台陈列及薇诺娜陈列不合格 | 西北片区 | 10 |  |
| 佳灵路店 | 收银台旁边立式架上口罩陈列杂乱，影响美观，已要求整改 | 西北片区 |  |  |
| 蜀汉路店 | 货品陈列混乱，保健品陈列在健康用品区，已告知门店将店上货品重新陈列在相应区域 | 西北片区 |  |  |
| 中和大道 | 门口缺少冬季品种陈列 | 东南片区 |  |  |
| 西林一街店 | 进门处立架陈列空，需调整陈列，本周内完成 | 城中片区 |  |  |

**以上问题请片区主管监督以上门店整改并重点关注。**

巡店发现各门店详细问题（详见邮件12月8日门店问题清单），要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照营运部现场巡检细目表（详见附件）逐一检查基础工作。

**二：需各部门协助的问题**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **门店** | **需部门协助问题** | **应对措施** | **协助部门** | **当前进展** |
| 顺和街 | 门店来货票据管理：超过5年的来货票据需不需要继续存放或销毁？ | 向质管部咨询后5年以上票据门店可自行销毁，后期质管部也会通知门店 | 质管部 | 2021-12-10已处理 |
| 聚福路店 | 小票打印机故障，经常突然无法打印出票 | 联系信息部杨皓已协助处理 | 信息部 | 12月10日信息部联系协助门店处理中 |
| 聚福路店 | 多关注新店社群，是否发放每日爆品等内容 | 新零售部关注和检核 | 新零售部 | 12月10日已反馈给新零售部 |
| 大悦路店 | 分类标示牌的灯需要维修，一直闪烁 | 联系门店打维修申请，联系殷师维修 | 工程科 | 12月9日已联系门店打维修申请 |
| 大石西路店 | 门店阴凉区顶部板子脱落，有漏水风险 | 联系门店打维修申请，联系殷师维修 | 工程科 | 12月9日已联系门店打维修申请 |
| 科华路店 | RX骨伤科灯箱灯管脱落 | 联系门店打维修申请，联系殷师维修 | 工程科 | 12月9日已联系门店打维修申请 |
| 顺和街 | 门店背架标识灯牌已坏 | 联系门店打维修申请，联系殷师维修 | 工程科 | 12月10日已反馈 |
| 新下街店 | 端头灯片闪灯，店长钉钉提交报殷师处理 | 联系门店打维修申请，联系殷师维修 | 工程科 | 12月9日已联系门店打维修申请 |
| 西林一街店 | 进门处地面地条凸起，顾客进出极容易被绊倒，需维修，橱窗处漏水问题未解决 | 联系门店打维修申请，联系殷师维修 | 工程科 | 12月10日已反馈 |
| 梨花街店 | 记录门店反映缺货品种，明日联系相关采购同事购进 | 罗汉果给采购王姐联系其他厂家；澳美阿莫西林胶囊，还在跟厂家洽谈，0.25的暂时没货 | 采购部 | 12月10日已反馈 |
| 梨花街店 | 安全巡查登记表门店是否需要每天早晚记录 | 需要每日记录已和保卫部确认 | 保卫部 | 12月10日已反馈 |

**需协助的问题请门店跟进相关部门。**

请各店严格按照营运部点检细目自查自纠，发现问题及时整改。加强自身执行力，加强基础管理工作，为顾客提供更加精准，专业的服务。

**特别注意：**

1. **现场巡检细目表有\*号点检事项为重点注意事项，一旦有不达标情况出现，则门店店长和片长立即到店一起参与现场整改；**
2. **请各片长自查片区门店是否进行卫生区域划分，若下次巡店中发现门店员工不清楚自己卫生区域情况，店长上缴成长金50元/次、片长罚款20元/次，同时店长和片长立即到店参与现场整改；**

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2021年12月10日印发

打印：李紫雯 核对：谭莉杨 （共印1份）