**营运部发【2021】303号 签发人: 蒋炜**

**关于10月药店管家点检情况通报**

**各片长、门店：**

**10月药店管家门店整改完成率达100%，过期率13.26%，过期率较9月增加3.24%，过期条数较9月增加39条。**因门店未在有效时间内整改导致过期73条、因点检人未及时复检导致任务过期76条，现将10月问题总结如下：

1. **片区点检情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **片区** | **总门店数** | **检查门店数** | **门店合格比例** | **检查项总执行次数** | **合格项数** | **合格率** | **不合格项数** | **不合格率** | **整改完成数** | **整改完成率** |
| 城中片区 | 32 | 31 | 9.7% | 4206 | 3753 | 91.07% | 368 | 8.93% | 368 | 100.00% |
| 东南片区 | 25 | 24 | 0.0% | 7324 | 6665 | 93.44% | 467 | 6.55% | 467 | 100.00% |
| 西门片区 | 36 | 36 | 8.3% | 5504 | 5013 | 92.03% | 434 | 7.97% | 434 | 100.00% |
| 新津片区 | 5 | 5 | 40.0% | 136 | 107 | 78.68% | 29 | 21.32% | 29 | 100.00% |
| 城郊二片 | 22 | 21 | 19.0% | 1814 | 1658 | 91.40% | 156 | 8.60% | 156 | 100.00% |
| 旗舰片区 | 6 | 6 | 16.7% | 562 | 468 | 86.35% | 74 | 13.65% | 74 | 100.00% |
| 城郊一片 | 19 | 19 | 0.0% | 2409 | 2209 | 93.72% | 148 | 6.28% | 148 | 100.00% |

**二、片区过期情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **问题总数** | **待整改数** | **待复检数** | **整改完成数** | **整改完成率** | **过期数** | **过期率** |
| 1 | 城郊一片 | 141 | 0 | 0 | 141 | 100% | 16 | 7.64% |
| 2 | 城中片区 | 210 | 0 | 0 | 210 | 100% | 1 | 0.46% |
| 3 | 西北片区 | 133 | 0 | 0 | 133 | 100% | 2 | 1.92% |
| 4 | 东南片区 | 370 | 0 | 0 | 370 | 100% | 38 | 12.38% |
| 5 | 城郊二片 | 114 | 0 | 0 | 114 | 100% | 35 | 6.97% |
| 6 | 新津片区 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% | 0 | 0.00% |
| 7 | 旗舰片区 | 4 | 0 | 0 | 4 | 100% | 0 | 0.00% |
| 合计 | | 973 | 0 | 0 | 973 | 100% | 129 | 6.99% |

**三、问题过期门店明细见《附件1》。**

**四、本月对整改过期的门店处罚10元/条。**

（1）门店出现整改过期项共计73条，上交成长金10元/条；9月处罚金额共：730元。

（2）城郊一片复检过期28条、城中片区复检过期22条、东南片区复检过期11条、城郊二片复检过期8条、西北片区复检过期7条。

（3）片区主管复检过期与绩效挂钩，片区过期率后2名，片区主管扣绩效分2分。

**五、整改措施**

（1）督促门店每日登陆药店管家查看有无整改项目。

（2）加强片区主管对门店复查工作的重视。

**营运部**

**2021年11月23日**

**主题词： 关 于 10 月 药 店 管 家 点 检 情 况 通 报**

**四川太极大药房连锁有限公司 2021年11月23日印发**

**打印：邓银鑫 核对：谭莉杨 （共印1份）**