营运部发【2020】384号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在上周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**一 :各门店存在的具体问题：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 门店名称 | 存在问题 | 处罚金额 | 片长处罚 |
| 1 | 西北片区 | 交大三店 | 门店插卡太多，陈列较乱。 |  |  |
| 2 | 旗舰片区 | 旗舰店 | 收银台堆放较乱。 |  |  |
| 3 | 城中片区 | 浆洗街店 | 门店休息区物品堆放较乱。 |  |  |
| 4 | 城中片区 | 金丝街店 | 特价插卡褪色 | 20 |  |
| 5 | 城中片区 | 金丝街店 | 陈列无执行单爆炸卡 | 20 | 10 |
|  |  |  | 合计： | 40 | 10 |

**以上问题请在本周内整改完成,上传至万店掌。**请片区主管监督以上门店整改并重点关注。
二：需要各部门解决的问题

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **存在问题** | **协同部门** |
| 1 | 城中片区 | 金丝街店 | 中医宣传已褪色（已通知门店提交资料，营运部制作） | 营运部 |
| 2 | 城中片区 | 人民中路店 | 需要黑色立架放口罩 | 营运部 |
| 3 | 城中片区 | 人民中路店 | 需要希爱力、万艾可灯箱各1个 | 营运部 |
| 4 | 交大三店、金丝街店 | 门店需增加一位员工 | 人事部 |

要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，门店未执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2020年12月31日印发

 打印：代琳 核对： 谭莉杨 （共印1份）