营运部发【2021】027号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在上周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**一 :各门店存在的具体问题：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 门店名称 | 存在问题 | 处罚金额 | 片长处罚 |
| 1 | 城中片区 | 静沙南路店 | 门店心愿墙内容未丰富 |  |  |
| 2 | 东南片区 | 长寿路店 | 交接班签字，长短款登记 | 25 | 5 |
| 3 | 东南片区 | 长寿路店 | 员工形象未佩戴工作牌 | 10 | 5 |

**以上问题请在本周内整改完成,上传至万店掌。**请片区主管监督以上门店整改并重点关注。
二：需要各部门解决的问题

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **存在问题** | **协同部门** |
| 1 | 城中片区 | 静沙南路店 | 需增加勋章墙照片 | 营运部 |
| 2 | 城中片区 | 静沙南路店 | 医疗器械区较空需补充（目前只有拐杖） | 商品部 |
| 3 | 西北片区 | 花照壁中横街 | 医院品种需求清单上报跟进采购情况 | 采购部 |
| 4 | 西北片区 | 花照壁中横街 | 大冷柜坏了需更换 | 装修组 |
| 5 | 西北片区 | 花照壁中横街 | 门店单品活动插卡补充 | 营运部 |
| 6 | 西北片区 | 花照壁中横街 | 器械品种：拐杖等补库存 | 商品部 |
| 7 | 东南片区 | 长寿路 | 补充勋章墙照片，激励话语 | 营运部 |

以上问题请门店跟进相关部门，要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，门店未执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2021年1月22日印发

 打印：代琳 核对： 谭莉杨 （共印1份）