营运部发【2020】256号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**各门店存在的具体问题：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **存在问题** | **处罚金额** | 片长处罚 |
| 1 | 城中片区 | 浆洗街 | 医疗器械区卫生较差、货品堆放杂乱。 | 20 |  |
| 2 | 城中片区 | 浆洗街 | 处方慢病区磁性贴内无内容宣传。 | 10 |  |
| 3 | 城中片区 | 倪家桥 | 收银台陈列空缺一排无陈列。 | 20 |  |
| 4 | 城中片区 | 倪家桥 | 橱窗pop全为单面宣传，进店后看不到宣传，不符合橱窗悬挂规定。 | 20 | 20 |

二：需要各部门解决的问题

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需各部门协同解决的问题： | | | | |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 城中片区 | 浆洗街 | 店外展架需更换为新内容。 | 营运部 |
| 2 | 城中片区 | 浆洗街 | 宣传灯箱内容更换。（预计本周完成） | 营运部 |
| 3 | 城中片区 | 浆洗街 | 医疗器械亚克力盒损坏需更换，内容需重新整理。 | 营运部 |
| 4 | 城中片区 | 浆洗街 | 收银台地板有“黑胶印”，门店已多次清理，但无法完全清除。 | 装修组 |
| 5 | 城中片区 | 浆洗街 | 轮椅样品展示损坏，需要维修。（已联系采购部协助解决） | 采购部 |
| 6 | 城中片区 | 浆洗街 | 轮椅与制氧机库存较大，建议协调至其他门店。（已联系采购部协助解决） | 采购部 |
| 7 | 城中片区 | 倪家桥 | 店外展架宣传内容更换。（已解决） | 营运部 |
| 8 | 城中片区 | 倪家桥 | 药字灯箱与店招为同一线路，建议分开，白天打开药字灯箱。 | 装修组 |

要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，门店未执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2020年9月4日印发

打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）