**营运部发(2020)257号 签发人：李坚**

健康顾问百日腾飞活动方案

——第二阶段

各门店：

自下发《健康顾问百日腾飞活动方案》以来，各门店员工积极利用瑞学店员学习平台开展“拿药练习”和“情景检核”，通过8月份第一阶段的学习，所有员工已熟练掌握平台操作并基本能达到学习要求，为了持续提升员工的专业度，辅助提升销售能力，现将第二阶段活动方案通知如下：

一、考核周期

2020年8月31日——9月27日共四周

1. 考核人员

各片区门店所有员工（包含店长、健康顾问、实习健康顾问）。

1. 考核细则
2. 学习任务完成情况以每个自然周为考核周期（即周一至周日）。
3. 每周学习任务

学习任务依照员工入职时间及岗位进行分类制定，具体如下（员工名单及员工类型见附表）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 员工类型 | 拿药练习 | 情景演练 |
| 1 | 入职6个月以内的员工 | 10次/周 | 3次/周 |
| 2 | 入职6个月以上——3年的员工 | 5次/周 | 2次/周 |
| 3 | 入职3年以上的员工及门店店长 | 2次/周 | 1次/周 |
| 4 | 执业（中）药师/药师 | 2次/周 | 1次/周 |

1. 学习考核

“拿药练习”及“情景演练”合并进行考核，具体考核如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 完成情况 | 考核奖惩 |
| 1 | 一周未完成 | 全公司通报批评 |
| 2 | 两周未完成 | 抄写9月重点品种产品说明书2遍 |
| 3 | 三周以上未完成 | 扣9月个人绩效20分 |
| 4 | 三周完成 | 奖励个人积分10分 |
| 5 | 四周均完成 | 奖励个人积分20分 |

1. 考核通报

每周进行一次学习数据统计，并下发完成情况通报。

请各片区主管、门店店长做好门店员工练习的督促及检核工作，利用瑞学店员学习平台，提升门店员工综合能力，提升门店运营能力。

四川太极大药房连锁有限公司

2020年9月4日

主题词：健康顾问百日腾飞活动方案 营运部 2020年9月4日印发

打印：谭莉扬 核对：谭莉杨