

合作



云药

共赢



创新



药品福利计划操作流程 (药店)



钥世圈服务平台简介 网站

开发公司：钥世圈云健康

使用人员：药店店员、店长

面向用户：药品福利计划用户

操作设备：电脑、扫描枪

网站网址：<https://saas.pharmakeyring.com/#/login>

网站内容：管理用户商保收银的系统，可理赔申请、理赔查询、退款



step1 登录钥世圈服务平台

1、请输入<https://saas.pharmakeyring.com/#/login>进入网站

若网站不能登录请拨打客服热线：400-821-0316



2、请用户名和密码*

3、请输入下方图案数字验证码，如看不清楚，请点击“看不清，换一张”

4、输入完信息后，点击**登录**进入系统

*用户名和密码由商家总部提供



step2 输入电子会员卡

1. 默认进入理赔申请界面

钊世圈服务平台 欢迎使用钊世圈服务平台 服务 蓝堡

理赔申请 理赔查询 福利管理

被保险人理赔凭证 客服电话: 400-821-0316

温馨提示: 理赔凭证号是指被保险人的理赔凭证号, 可以是理赔凭证支付码、被保险人身份证号或者被保险人的手机号。

* 请输入理赔凭证号 下一步

卡号不能为空

理赔凭证号说明

 <p>理赔凭证号</p> <p>理赔凭证号是指给客户发的实体卡上面的凭证号</p>	 <p>支付码</p> <p>支付码是指在微信公众号扫码支付中的二维码凭证</p>	 <p>身份证号</p> <p>身份证号是被保险人本人身份证号, 需要被保险人绑定身份证即可用身份证号理赔</p>	 <p>手机号</p> <p>手机号是被保险人本人手机号, 需要被保险人绑定手机号即可直接用手机号理赔</p>
--	---	---	---

如您对以上说明有疑问可拨打客服电话: 400-821-0316

2. 电子会员卡, 店员扫描用户手机二维码, 自动进入选择商品界面



step3 订单录入

1. 输入药店流水号（药店流水号是药店pos系统的流水号）

药世圈服务平台 欢迎使用药世圈服务平台 服务 ^ 蓝堡 v

常用商品

输入商品名称

说明：药品检索方式：1. 输入药品拼音首字母大小写

订单信息

序号	商品码	商品名称
1	1251311	阿归养血糖浆
2	1171514	信必可都保

订单录入

订单编号 2020011300000000004

* 药店流水号 5665455225

说明：药店流水号是药店pos系统的流水号

确认理赔 返回

	数量	操作	
-	1	+	删除
-	2	+	删除

点击**确认理赔**

3. 若返回，点击取消理赔



step4 添加商品

1. 扫描药品条码或手动输入商品名称

2. 手动输入完成后，点击**搜索**进入添加商品界面

药世圈服务平台 欢迎使用药世圈服务平台

服务 ^ 蓝堡 v

服务记录

常用商品

请输入商品名称

搜索

① 说明：药品检索方式：1、输入药品拼音首字母大小写，如阿莫西林，输入：amxl；2、输入药品名中文字符模糊匹配，如阿莫西林，输入：阿、阿莫、阿莫西、阿莫西林；3、输入药品条形码。

订单信息

序号	商品码	商品名称	数量	操作
暂无数据				

结账 (Ctrl+Enter) 取消

说明：用扫描枪扫描药品条码，自动添加商品



step5 手动添加商品

钊世圈服务平台 欢迎使用钊世圈服务平台 服务 蓝堡

常用商品

商品名称: a 搜索

商品信息

商品码	商品名称	商品种类	商品规格	操作
1410901	澳琳达啤酒酵母片	保健品	515mg*120T	添加商品
1114121	苯磺酸氨氯地平片	药品	5mg*14T	添加商品
1251311	阿归养血糖浆	药品	200ml	添加商品
1130992	阿莫西林胶囊	药品	0.5g*16S	添加商品
1132012	阿莫仙	药品	0.5g*24S	添加商品
1131521	阿奇霉素胶囊	药品	0.25g*6S	添加商品
1130671	阿维A胶囊	药品	10mg*30S	添加商品
1111534	阿普洛韦片	药品	0.1g*30T	添加商品
1114171	阿普洛韦片	药品	0.1g*24T	添加商品
1231870	安神胶囊	药品	0.25g*60S	添加商品

1. 查看搜索后的商品信息，确认信息后，点击添加商品



step6 确认商品信息

1. 输入该商品的数量

药联体服务平台 客服: 400-821-0316 劲松

理赔申请
理赔查询

常用商品
8305441

商品信息

商品编码	商品名称
8305441	艾邦酒精消毒棉球

请输入信息

商品名称 艾邦酒精消毒棉球

商品数量 2

商品单价 5.52

确定 取消

3. 商品单价可自行修改

4. 若返回, 点击取消

2. 点击确认, 添加商品成功



step7 订单信息

1. 如需再次添加商品，请输入商品编码或商品名称点击搜索，重复step6和step7操作

药联体服务平台 客服：400-821-0316 劲松

常用商品

请输入商品名称

说明：搜索药品两种方式：1. 药品中文名首字母小写，如阿莫西林，输入：amxl;2. 直接输入药品中文名中包含的中文模糊匹配，如阿莫西林，输入：阿、阿莫、阿莫西、阿莫西林。

订单信息

序号	商品编码	商品名称	数量	单价(元)	总金额(元)	操作
1	8305441	艾邦酒精消毒棉球	- 2 +	5.52	11.04	<input type="button" value="删除"/>
2	8221005	阿莫西林胶囊(山东鲁抗)	- 2 +	5.52	11.04	<input type="button" value="删除"/>

总金额：22.08元

2. 可编辑数量、点击删除，删除该商品

4. 若返回，点击取消

3. 点击结账，进入理赔申请预审核确认



step8 理赔申请结果确认

温馨提示：如您有疑问请联系平台客服 400-821-0316

当前选择商品：3 件

商品名称	数量
阿归养血糖浆	1
信必可都保	2

总计：	赔付：	发票：
订单总金额：¥20.8元	① 保险赔付：¥0元	个人支付：¥20.8元
优惠金额：¥0元	① 个人支付：¥20.8元	
实际金额：¥20.8元		

① 温馨提示：理赔申请最终审核结果以保险公司规定为准，如客户对理赔预审结果有疑问，请拨打客服电话：400-821-0316

客户确认，下一步 客户取消

1. 确认信息后，点击**客户确认下一步**，进入待支付界面

2. 若返回，点击**客户取消**



step9 现金收银确认

1. 选择支付方式

The screenshot shows a '现金收银确认' (Cash Payment Confirmation) dialog box. The dialog contains the following text and elements:

- Title: 现金收银确认
- Text: 请收取客户自付部分现金 20.8 元, 收取后在下方输入框中再次输入该金额进行确认。
- Payment Method Selection: 请选择支付方式: 微信 支付宝 银联 现金
- Amount Confirmation: 已确认收取现金: 20.8 元
- Buttons: 下一步 (Next Step), 取消 (Cancel)
- Footer: 客户确认 下一步, 客户取消
- Disclaimer: 说明: 此金额是在理赔申请预审核确认后, 除保险赔付金额外客户需要支付的现金, 请确认已收到客户支付的现金, 再进行确认现金操作!
① 免责声明: 因个人原因没有收到客户自付的现金, 损失均由个人承担, 平台不承担任何责任。

说明: 此金额超过2000元, 需要再次确认现金金额。

2. 输入客户自付的金额

4. 若返回, 点击取消

3. 输入完成后, 点击下一步



step10 确认支付订单

钊世圈服务平台 欢迎使用钊世圈服务平台 服务 蓝堡

常用商品

理赔申请

理赔查询

请输入商品名称

说明: 药品检索方式: 1. 输入药品拼音首字母大小写

订单信息

序号	商品码	商品名称
1	1251311	阿归养血糖浆
2	1171514	信必可都保

当前选择商品: 3 件

商品名称

阿归养血糖浆

信必可都保

总计:

订单总金额:

优惠金额:

实际金额:

现金收银确认

请收取客户自付部分现金 **20.8** 元, 收取后在下方输入框中再次输入该金额进行确认。

请选择支付方式: 微信 支付宝 银联 现金

已确认收取现金: **20.8** 元

提示

确认支付订单?

确定 取消

说明: 客户需要支付的现金, 请确认已收到客户支付的现金, 再进行确认现金操作!

免责声明: 因个人原因没有收取到客户自付的现金, 损失均由个人承担, 平台不承担任何责任。

温馨提示: 理赔申请

数量

操作

1 删除

2 删除

¥20.8元

客户确认, 下一步 客户取消

2. 若返回, 点击取消

1. 点击**确定**, 支付此订单



step11 理赔成功

钥世圈服务平台 欢迎使用钥世圈服务平台

理赔申请

常用商品

理赔查询

请输入商品名称

说明: 药品检索方式: 1. 输入药品拼音首字母大小写, 如阿莫西林, 输入: amoxl; 2. 输入药

订单信息

序号	商品码	商品名称	数量	操作
1	1251311	阿归养血糖浆	1	删除
2	1171514	信必可都保	2	删除

理赔成功

理赔时间: 2020-01-13 15:59:13

订单编号: 20200113000000000004

卡号: 6666000300000090

总金额: 20.8

自付金额: 20.8

关闭

1. 理赔成功*结果的提示, 点击**关闭**本次交易结束, 回到初始界面

*理赔成功后, 客户微信公众号会发一条“消费成功通知”, 推送可能会有30秒延迟, 建议顾客保留消息通知, 以便退货查询交易凭据



step12 理赔查询

1. 点击**理赔查询**

2. 可根据订单编号、订单状态、订单日期其中一项或多项进行查询

3. 输入信息后，点击查询后系统会根据查询条件筛选结果集显示在查询结果列表内

铜世圈服务平台 欢迎使用铜世圈服务平台

理赔申请 福利管理

服务 蓝堡

服务记录

订单编号 订单编号 订单状态 交易成功 订单日期 2020-01-01 至 2020-01-13 查询

序号	订单编号	订单日期	订单状态	理赔金额(元)	个人自付(元)	支付方式	总金额(元)	操作
1	20200113000000000004	2020-01-13 15:57:56	交易成功	0	20.8	支付宝	20.8	退货
2	20200108000000000002	2020-01-08 16:26:43	交易成功	0	20.8	微信	20.8	退货

共 2 条 7条/页 < 1 > 前往 1 页

4. 点击退货，进入退货录入界面(订单超过7天，平台不予退货)



step13 退货录入

温馨提示：如您有疑问请联系平台客服 400-821-0316

钊世圈服务平台 欢迎使用钊世圈服务平台 服务 ^ 蓝堡 v

理赔申请 理赔查询

福利管理

订单编号 订单编号 订单状态 交易成功 订单日期 2020-01-01 至 2020-01-13 查询

序号	订单编号	订单日期	订单状态	理赔金额(元)	个人自付(元)	支付方式	总金额(元)	操作
1	20200113000000000004	2020-01-13 15:57:56				支付宝	20.8	退货
2	202001080000000000002	2020-01-08 16:26:43				微信	20.8	退货

退货录入

温馨提示：此单个人自付金额是 ¥20.8，点击确认退货只会退还理赔金额。

* 退货理赔金额：

* 请输入退货订单号：

1. 输入退货订单号
3. 若返回，点击取消

2. 信息无误后，点击**确认退货**



step14 确认现金

说明：此金额是保险理赔中客户现金自付的部分，退货时需要退还给客户的金额

钜世圈服务平台 欢迎使用钜世圈服务平台 服务 蓝堡

理赔申请 理赔查询

订单编号 订单编号 订单状态 交易成功 订单日期 2020-01-01 至 2020-01-13 查询

序号	订单编号	订单日期	订单状态	理赔金额(元)	个人自付(元)	支付方式	总金额(元)	操作
1	20200113000000000004	2020-01-13 15:57:56				支付宝	20.8	退货
2	20200108000000000002	2020-01-08 16:26:43				微信	20.8	退货

确认现金

应退现金：¥ 20.8

确认现金： 20.8

说明：此金额是保险理赔中客户现金自付的部分，退货时需要退还给客户的金额

① 免责声明：因个人原因没有退还给客户自付的现金，损失均由个人承担，平台不承担任何责任。

确认退货 返回

1. 核对应退现金后，输入确认现金

3. 若返回，点击取消

2. 信息无误后，点击**确认退货**



step15 退货成功

钜世圈服务平台 欢迎使用钜世圈服务平台 服务 蓝堡

理赔申请 理赔查询

福利管理

订单编号: 订单编号 订单状态: 交易成功 订单日期: 2020-01-01 至 2020-01-13 查询

序号	订单编号	订单日期	订单状态	理赔金额(元)	个人自付(元)	支付方式	总金额(元)	操作
1	20200108000000000002	2020-01-08 16:26:43	交易成功	0	20.8	微信	20.8	退货

共 1 条 7条/页 < 1 > 前往 1 页

提示

退货成功

确定

1. 提示退货成功*，点击确定

*退货成功后，客户微信公众号会发一条“退货成功通知”

打造中国领先的药品福利计划运营商

THANK YOU

上海钥世圈云健康科技发展有限公司

上海市静安区寿阳路99弄9号（卫宁健康7楼）
www.pharmakeyring.com