营运部发【2020】250号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后及新店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。现将巡店中发现的问题作如下通报：

**各门店存在的具体问题：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项** | 子龙店 | 潘家街 | 大邑东街 | 华油店 | 万宇店 | 银河北街 | 天久北巷 | 汇融名城 |
| 近效期商品货架上是否标记“心动价”小插卡 |  | 10 |  |  |  |  |  |  |
| 会员超低特价商品：配有特价插卡 |  |  |  |  | 10 |  |  |  |
| 门店端头摆放非应季商品的 |  | 10 |  |  |  |  |  |  |
| 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 |  |  | 10 | 10 |  |  |  |  |
| 店门地面、走廊无明显垃圾、杂物堆放，外墙无明显污渍 |  |  |  | 20 |  |  |  |  |
| 卖场地面无明显垃圾，主通道通畅，无杂物、货物堆放，垃圾篓无溢出 |  | 20 |  |  |  |  |  |  |
| 门店错误档案未填写门店的错误信息 | 50 |  | 50 |  |  |  |  |  |
| 未按时泡花茶摆放至店外 |  |  |  | 10 |  |  |  |  |
| 服务明星pop未陈列 |  |  |  |  | 20 |  |  |  |
| 实习生不清楚门店各项任务 |  |  |  |  | 20 |  |  |  |
| 迎客声：顾客进门，一声尊称，亲切问候，主动接待，微笑相迎（您好，请问需要什么帮助） |  |  |  |  |  |  | 20 |  |
| 8月单品活动未陈列 |  |  |  |  |  |  | 20 |  |
| 2019年版3张旧版疗程用药不干胶插卡未取下 |  |  |  |  |  |  | 50 |  |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘 |  |  |  |  |  | 20 |  |  |
| 2个实习生坐到店堂内玩手机 |  |  |  |  |  |  |  | 100 |
| 无免费量血压显著标识提醒 |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| 缺货登记本，信息准确详细 |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| 近效期商品货架上“心动价”小插卡标记错误 |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| 会员超低特价商品：配有特价插卡 |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| 7月沉香POP过期在货架上 |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| 气球拱门、进门橱窗角落有垃圾 |  |  |  |  |  |  |  | 50 |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘（器械区） |  |  |  |  |  |  |  | 10 |
| 门店处罚金额： | 50 | 40 | 60 | 40 | 50 | 20 | 90 | 210 |
| 片区主管处罚金额: |  |  |  | 25 | 25 | 5 | 23 | 65 |

二：需要各部门解决的问题

|  |
| --- |
| 需各部门协同解决的问题： |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 大邑片区 | 潘家街 | 门店第二大组灯不亮 | 工程部 |
| 2 | 大邑片区 | 潘家街 | 阴凉柜风扇不转，导致湿气较重，易打湿药品 | 工程部 |
| 3 | 大邑片区 | 子龙店 | 门店需新增otc其他类标识牌（预计本周完成安装） | 营运部 |
| 4 | 大邑片区 | 大邑东街 | 标识牌制作、勋章墙需更换、希爱力灯箱更换（预计本周完成安装） | 营运部 |
| 5 | 城中片区 | 华油店 | 含麻黄碱制剂灯牌31\*26.5cm一个，RX其他类灯牌60cm一个。 | 营运部 |
| 6 | 城中片区 | 红星店 | 门店需要新的希爱力灯箱 | 营运部 |
| 7 | 城中片区 | 汇融名城 | 天花板漏水未解决（已报杨总） | 工程部 |
| 8 | 城中片区 | 三医院店 | 线上平台未上线（已反馈黄华） | 新零售部门 |
| 9 | 东南片区 | 万科店 | 门店员工接待能力不足，熟手缺 失，高峰期接待不过来 | 营运部、人事部 |
| 10 | 东南片区 | 万科店 | 门店畅销品种存在缺货问题 | 采购部 |
| 11 | 东南片区 | 万科店 | 门店知名畅销品存在价格未有任何特价活动 | 商品部 |
| 12 | 东南片区 | 万科店 | 门店实习员工收银存在乱收、下错张账问题 | 营运部 |
| 13 | 城中片区 | 培华东路店 | 员工接待顾客服务态度有问题，已进行沟通。 | 营运部 |
| 14 | 城中片区 | 培华东路店 | 门店5位员工，笔数40笔，人手过剩，已联系片区进行调整 | 营运部 |
| 15 | 城中片区 | 培华东路店 | 门店还存在不按执行单执行事件 | 营运部 |
| 16 | 城中片区 | 培华东路店 | 门店品种数2780，未达到门店必备3500个。商品部到现场已找到原因。 | 商品部 |

要求各门店将各项问题逐一整改，其余门店请对照巡店检查表逐一检查基础工作。

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，门店未执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2020年9月1日印发

 打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）