营运部发【2020】215 号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管合计处罚金额详见附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡中邛崃中心店、天久北巷、都江堰店、景中店、翔凤店、新乐中街。
主要问题：

1. 缺货登记本，信息准确详细。
2. 价签未一一对应、部分商品无价签。
3. 门店卫生环境差。
4. 效期品种未进行分配的，门店未有登记的。
5. 企业微信未按要求备注顾客姓名及标签。
6. 门店悬挂pop有损坏及褪色。

邛崃片长任会茹罚款100元，东南片长段文秀罚款80元，城郊二片长苗凯罚款74元。（备注：门店罚款及片区主管按照“营运部日常现场巡检细目表”执行）。
 请各店长加强基础工作管理，对照营运部日常巡检细目表检查，每周三营运部将严格按照此标准巡检，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店发现问题立即整改！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2020年8月7日印发

打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项** | **处罚金额（元）** | **片区主管罚款** | 邛崃中心店 | 天久北巷 | 都江堰店 | 景中店 | 翔凤店 | 新乐中街 |
| 佩戴标准：工牌统一齐全，饰物不夸张 | 10 | 5 | -10 |  |  |  |  |  |
| 免费品饮（新鲜茶饮、干净整洁） | 10 | 10 | -10 |  |  |  |  |  |
| 出入口雨天有防滑垫、伞架（干净整洁无尘） | 10 | 5 |  |  |  |  |  |  |
| 缺货登记本，信息准确详细 | 10 | 5 | -10 | -10 |  |  |  |  |
| 小程序上报顾客需求品种 | 10 | 5 |  | -10 |  |  |  |  |
| 近效期商品货架上是否标记“心动价”小插卡 | 10 | 0 | -10 |  |  |  |  |  |
| 效期品种未进行分配的，门店未有登记的 | 10 | 10 |  |  | -10 |  | -10 |  |
| 单品活动插卡：按要求放置每月单品活动插卡，不干胶内容无误 | 5/个 | 2元/个 |  |  |  |  | -10 |  |
| 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 10 | 5 |  |  |  | -10 |  |  |
| 未经公司允许（没有门店执行单），门店乱张贴厂家宣传物料的或摆放陈列架的 | 20 | 10 |  |  |  |  | -20 |  |
| 门店端头摆放非应季商品的 | 10 | 5 |  |  | -10 |  |  |  |
| 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 | 10 | 10 | -10 |  |  |  |  |  |
| 商品和标价签一一对应，标价签清晰、无破损、无缺失、无涂改 | 10 | 10 | -10 |  |  |  |  | -10 |
| 吊旗、爆炸花、POP、海报、插卡等宣传物料齐全无缺失，无破损、开胶、卷边、褪色，无过期内容 | 50 | 10 | -50 |  |  |  |  |  |
| 播音按时开启，音量适中，播放指定内容 | 20 | 10 | -20 |  |  |  |  |  |
| 店门地面、走廊无明显垃圾、杂物堆放，外墙无明显污渍 | 20 | 10 | -20 |  |  |  |  |  |
| 卖场地面无明显垃圾，主通道通畅，无杂物、货物堆放，垃圾篓无溢出 | 20 | 10 |  |  | -20 |  |  |  |
| 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） | 50 | 20 |  | -50 |  |  |  | -50 |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘 | 10 | 5 |  |  | -10 |  |  |  |
| 冷柜温湿度是否按时准确记录 | 10 | 10 | -10 |  |  |  |  |  |
| 室内温湿度是否按时准确记录 | 10 | 10 |  |  |  |  | -10 |  |
| 纸板是否按时准确记录，人员签字 | 10 | 5 |  |  |  |  | -10 |  |
| 实地清点钱箱，查看是否账实相符，有无超过500元大钞 | 20 | 10 |  |  |  |  |  | -20 |
| 员工了解个人门店本月的品牌月品种及任务目标 | 20 | 10 | -20 |  |  |  |  |  |
| 门店手机：微信会员是否按要求备注 | 20 | 10 |  |  | -20 |  |  |  |
| 门店宣传物料未按要求陈列 | 20 | 10 | -20 |  |  |  |  |  |
| 合计处罚金额： |  |  | -200 | -90 | -50 | -10 | -60 | -80 |
| 片区主管处罚金额： |  |  | -100 | -40 | -30 | -5 | -39 | -40 |

附表二：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 合计处罚金额 |
| 1 | 任会茹 | 50元 |
| 2 | 段文秀 | 40元 |
| 3 | 苗凯 | 37元 |