**东南片区巡店发现的问题：**

1. 店长带教新员工方面，部分新店长管理能力与人员带教方面经验欠缺，新到员工学不到更多东西，也不容易留下来。
2. 部分实习员工比较腼腆，不好意思开口与顾客交流。门店新员工疾病方面知识欠缺，联合用药方面也没有经验
3. 部分C类门店客流少效期较多。（特别公济桥、元华二巷、紫薇东路）
4. 品牌月养生堂任务不能刷社保卡受影响，部分门店员工专业知识还不足，任务完成率不高。
5. 环保口袋缺货,顾客购药没有袋子装
6. 口罩较多，半年效期的成人、儿童口罩都比较多
7. 手工优惠额度少，（大源北街、观音桥、紫薇东路、万科、天久北巷）现在公司的明星服务抽奖，生日券，日历券，需要手工折扣，有时会员价取消会员价没有及时更换到价签手工折扣，效期品种卖了还是需要手工折扣，保健品不能刷卡平时没有折扣，打个折下来又几十没得了，其他药店价格太低了，经常顾客反映我们价格高，还是只有手工折扣，后面再报超低特价，每周一三五都会发红包领取的顾客可以享受全场7.5折，平时有顾客需要购买一些金额较大的想要促成订单要优惠，门店附近也有保健品可以刷社保卡的门店，为了留顾客有时也只有手工打折。