营运部发【2020】185 号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡双林路店、劼人路店、银河北街店、十二桥店、旗舰店。主要问题是货架、分类标识牌、商品卫生较差，音视频未开启，员工未佩戴企业微信牌宣传，价签未一一对应，pop褪色。扣城中片长综合考评4分，罚款8元，扣西北片长综合考评5分，罚款8元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2020年7月10日印发 打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **点检项** | 十二桥 | 银河北街 | 双林店 |
| 未经公司允许（没有门店执行单），门店乱张贴厂家宣传物料的或摆放陈列架的 |  | 5 |  |
| 商品和标价签一一对应，标价签清晰、无破损、无缺失、无涂改 |  |  | 1 |
| 吊旗、爆炸花、POP、海报、插卡等宣传物料齐全无缺失，无破损、开胶、卷边、褪色，无过期内容 |  |  | 1 |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘 |  |  | 2 |
| 音视频未开启 | 2 |  |  |
| 员工未佩戴企业微信挂牌 | 3 |  |  |
| 合计扣分： | 5 | 5 | 4 |
| 合计金额： | 50 | 50 | 40 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 何巍 | 96 |
| 2 | 刘琴英 | 95 |