2020年7月1日早上开门后开大厅灯发现灯不亮，看其他商铺是亮灯的，立马查看冷藏柜灯也没有亮，我意识到断电了，我马上找到物管保安查看电表情况，断电时有75度，电卡重新插上后就通电了，通电后显示温度24.1，我通过万店掌视频查看发现7月1日凌晨1点左右断电了，因物管也未告知剩余电量当达到充电度数的20%就会断电，今天出事之后问物管工作人员才知道，以前也未出现这样的情况，也未有短信提示，所以就不知道断电了，造成冷藏柜温度超标，造成药品损失，非常抱歉，我愿意承担我的责任。