营运部发【2020】163号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡万宇店、童子街店、庆云南街店、银河北街店、天久北巷、新乐中街。主要问题是货架、分类标识牌、商品卫生较差，错误档案未写。扣城中片长综合考评4分，罚款20元，扣东南片长综合考评分4分，罚款11元，扣西北片长综合考评7分，罚款17元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2020年6月5日印发 打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项** | 新乐 | 天久北巷 | 童子街 | 银河北街 |
| 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； |  | 2 |  |  |
| 店门地面、走廊、休息区无明显垃圾、杂物堆放，外墙无明显污渍 | 2 |  |  |  |
| 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） |  |  |  | 5 |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘 | 2 |  | 2 |  |
| 收银台整洁、干净无灰尘，收银台下方线路整齐，周边张贴残留物。 |  | 2 |  |  |
| 中药区地面干净，无明显垃圾，操作台面干净无黑灰 | 0.5 |  |  |  |
| 门店错误档案未填写门店的错误信息 |  |  | 2 | 2 |
| 合计扣分： | 4.5 | 4 | 4 | 7 |
| 合计金额： | 45 | 40 | 40 | 70 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 何巍 | 96 |
| 2 | 段文秀 | 96 |
| 3 | 刘琴英 | 93 |