营运部发【2020】153号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡人民中路店、红星店、童子街、华泰店、金马河店、水杉街、大华店、双楠店、佳灵路店。主要问题是货架、分类标识牌、商品卫生较差，部分商品无价签，错误档案未写。扣城中片长综合考评4.5分，罚款23元，扣东南片长综合考评分5分，罚款17元。（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。  
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2020年05月29日印发 打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项** | **分数** | 人民中路店 | 红星店 | 华泰店 | 金马河 | 水杉街 | 大华店 |
| 不玩手机、长时间接听私人电话 | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 单品活动插卡：按要求放置每月单品活动插卡，不干胶内容无误 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |
| 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 | 5 |  |  |  | 3 |  |  |
| 商品和标价签一一对应，标价签清晰、无破损、无缺失、无涂改 | 1 |  |  | 1 | 1 | 1 |  |
| 卖场地面无明显垃圾，主通道通畅，无杂物、货物堆放，垃圾篓无溢出 | 2 |  |  |  |  | 2 |  |
| 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） | 5 | 5 |  |  |  |  |  |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘、中医诊室卫生较差。 | 2 |  | 2 | 2 |  |  |  |
| 门店纸板是否按照要求按时退回或售出 | 0.5 |  |  |  |  |  | 0.5 |
| 门店错误档案未填写门店的错误信息 | 2 |  |  | 2 | 2 |  |  |
| 冰箱里没有药品，擅自开启冰箱放饭 |  |  |  |  |  |  |  |
| 门店宣传物料未按要求陈列 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| 合计扣分: |  | 7 | 2 | 5 | 7 | 3 | 1.5 |
| 合计金额： |  | 70 | 20 | 50 | 70 | 30 | 15 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 何巍 | 95.5 |
| 2 | 段文秀 | 95 |
| 3 | 刘琴英 | 98.5 |