营运部发【2020】151号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡西林一街店、云龙南路店、羊子山店、大源北街店、南华巷店、双楠店。主要问题是货架、分类标识牌、商品卫生较差，门店未播放语音，错误档案未写。扣城中片长综合考评7.5分，罚款19元，扣东南片长综合考评分3分，罚款10元。（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2020年05月25日印发 打印：代琳 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **点检项** | 大源北街 | 羊子山 |
| 播音按时开启，音量适中，播放指定内容 |  | 5 |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘 | 2 |  |
| 门店纸板是否按照要求按时退回或售出 |  | 0.5 |
| 是否真实使用会员卡，无私卡公用享受优惠积分或折扣套现的情况 |  |  |
| 是否存在银行卡套现 |  |  |
| 是否拼单或不打单（手工收银），私留现金 |  |  |
| 实地清点钱箱，查看是否账实相符，有无超过500元大钞 |  |  |
| 营业款是否每天按时入行 |  |  |
| 门店错误档案未填写门店的错误信息 |  | 2 |
| 厂家商品袋太杂乱 | 1 |  |
| 合计扣分： | 3 | 7.5 |
| 合计金额： | 30 | 75 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 何巍 | 92.5 |
| 2 | 段文秀 | 97 |