四川太极大药房连锁有限公司

关于加强五一期间质量安全管理的通知

各直营门店、各加盟药店：

五一小长假将至，节前各级药监部门将对各零售药店进行全面检查。为切实保障节日期间商品质量安全，请各直营门店、各加盟药店加强药品、化妆品、消毒产品、医疗器械等商品质量管理，做好各项质量安全工作，杜绝质量安全事故发生。现将有关事项通知如下：

1、禁止在网络平台销售处方药。门店严格执行处方药凭处方销售，将系统中的未审核处方及时的重新提交执业药师审核。

2、严格按照成市监办【2020】66号文件的要求，销售“退热”药品。所有“退热”、含麻制剂药品销售必须凭身份证进行电子扫码登记，且含麻制剂单次购买不得超过2个最小包装。

3、切实规范网上销售退烧药品实名登记，网络平台销售退烧药只能通过“网订店取”的形式售卖，网购退烧药的顾客完成网上交易后，由本人到门店取货，取药时门店需测量其体温并完成退烧药实名登记平台的扫码（与含麻制剂实名登记为同一二维码）方可完成销售。

4、销售商品必须开具销售小票，同时要认真核对品名、批号、厂家等基本信息，确保票、货一致。

5、销售血液制品必须收集纸质处方或复印件。

6、严格将药品与非药品、内服与外用、处方药与非处方药分开存放，处方药不得开架销售，休息区不得存放药品。

7、各门店执业药师（含远程执业药师）须在岗履职，远程审方执业药师必须及时在线审方。执业药师不在岗时，应在柜台显著位置摆放“执业药师不在岗，暂停销售处方药和甲类非处方药”桌牌。

8、核对商品价签，所有商品必须严格执行“一货一签”，不得出现无价签或价签与实物不符的情况。

## 9、中药调配人员做到“四查十对”认真仔细抓药，不得疏忽大意；复核人员必须复核签名。

10、要确保英克系统中的医保销售品种明细与医保结算系统的品种明细一致，单笔医保销售超过300元的必须做好登记。

11、严格执行重大情况报告制度，认真防范、处置重大事件和突发事件，一旦发现质量问题应立即停售，遇到商品质量事故，及时上报到质管部和相关部门，并采取有效措施妥善处置。

质管部

2020年4月27日