**关于开展中医九型体质辨识及用药指南知识**

**（乐陶陶西洋参）线上培训的通知**

**目的：**根据目前中药销售需求及疫情控制因素，开展线上中医药知识钉钉线上直播培训，充分发挥中医四诊八纲辨证的优势，帮助顾客分析辨识体质及指导用药，有助于提高连锁专业度，加强专业服务质量，实现西洋参品类和中药品类的良性销售。本次直播课作为全员线上培训课程，参与各班级考核，具体方案如下：

**一、培训内容**

1.体质辨识基础理论 2. 阳虚、阴虚及用药指南

3. 西洋参功知识及慢病组方 4.销售沟通技巧

**二、培训途径**

在专业知识空中大课堂采用钉钉直播开展培训，结合线上培训+课后考核，促进学员学习和运用，同时视频可回放。

**三、培训方式**

1、语音+PPT课件+图片相结合，讲解和答疑结合，练习和辅导结合；

2、做到图文并茂，通俗易懂。

3、 每次培训结束后有课后测试。

**四、互动方式**

1、培训课程结束后，进行10分钟答疑及复习，最后5分钟有奖问答，由培训师助理在群内发问题，共10道问题，每个问题最先回答正确的伙伴可获得先进红包奖励。

2、培训结束后，进行线上测试，按照考核成绩进行排名（成绩相同则按照提交时间排名），排名前5名的学员奖励现金红包并发放电子荣誉证书。

**五、培训人员及时间**

1、门店全体人员。

2、4月20号 ——4月21日 11:30--12:30

3、为方便所有员工有机会学习，每个课程直播时间共分两次，建议不当班的员工可在家安心学习，同时直播课可回放（但不能选择快进播放），本次课程作为所有班级全员考核课程，学习数据及课后测试数据统计截止到4月22日14:00。

以上学习要求,请所有员工作好工作和休息时间安排，准时参加,请片区主管及店长组织各门店参与学习。

四川太极大药房连锁有限公司综合管理部人事培训科

2020年4月18日