营运部发【2020】101号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡科华店、光华村店、光华店、龙潭西路、华泰店、华康店、新园大道、榕声路店。主要问题是未经公司允许乱张贴厂家宣传物料，商品和价签未一一对应或更换，收银台卫生较差。扣城中片长综合考评5分，罚款10元，扣东南片长综合考评分6分，罚款23元，扣西北片长综合考评分6分，罚款15元。（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2020年04月17日印发 打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项** | 科华店 | 光华村 | 光华店 | 龙潭西路 | 华泰 | 华康 | 新园大道 | 榕声 |
| 佩戴标准：工牌统一齐全，饰物不夸张 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 商品价格反馈登记本，信息准确详细 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 效期品种未进行分配的，门店未有登记的 |  |  |  |  |  |  | 5 |  |
| 未经公司允许（没有门店执行单），门店乱张贴厂家宣传物料的或摆放陈列架的 |  | 5 | 5 |  |  |  |  |  |
| 商品和标价签一一对应，标价签清晰、无破损、无缺失、无涂改、未及时更换价签 | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |
| 店招、店门、橱窗明净通透，无明显污渍、张贴残留物 |  |  |  | 5 |  |  |  |  |
| 卖场地面无明显垃圾，主通道通畅，无杂物、货物堆放，垃圾篓无溢出 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |
| 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） |  |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 收银台整洁、干净无灰尘，收银台下方线路整齐 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |
| 中药区地面干净，无明显垃圾，操作台面干净无黑灰 |  |  | 0.5 |  |  |  |  |  |
| 室内温湿度是否按时准确记录 | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |
| 门店是否按时、按要求进行交接班，并有记录，员工签字确认 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
| 员工了解个人门店本月会员任务数量 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 门店手机：微信会员是否按要求备注（姓名+药品名称+A/B/C+WM年龄） |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 冰箱里没有冷链药品，任开启冰箱 |  |  |  |  | 5 |  |  |  |
| 门店错误档案未按时记录 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 合计扣分 | 5 | 6 | 5.5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 |
| 合计金额 | 50 | 60 | 55 | 60 | 60 | 60 | 70 | 60 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 何巍 | 95 |
| 2 | 贾兰 | 94 |
| 3 | 刘琴英 | 94 |