**营运部发【2020】053号 签发人:李坚**

**关于金马河、温江店、大源北街等回访会员执行不到位处罚通报**

事情经过：

金马河店、新乐中街店、观音桥店、三强西路店、银沙路店、双流锦华店、合欢树店、马超东路店，光华村店在做会员回访时，并没有按照公司要求，每人每天回访20位会员，两天总回访的会员没有超过10位。  
 温江店、都江堰店将自然到店的会员产生的销售录入回访系统，录入虚假回访会员产生的销售。  
 大源北街药店、天久北巷药店、紫薇东路店、航中路店连续两天都没回访会员信息录入系统。也提供不了会员回访电话截图。  
 在疫情特殊时期，公司通过多方面来提升门店的销售。通过这两天门店电话回访会员产生了3.8万销售。门店回访的都为门店核心会员，通过回访可以增加门店与会员的粘度，更好的服务会员，公司活动能及时宣传出去，增加公司知名度！为以后长期良性发展打好基础。以上门店却不认真执行公司会员回访要求，虚假欺骗公司，造成不良的影响。

现对以上门店罚100元/店，东南片长贾兰扣绩效分5分，扣城郊二片片长苗凯绩效分2分，西北片区片长刘琴英3分。即日起7个工作日内上交至公司财务部。

请大家引以为戒，加强会员服务意识，杜绝类似情况发生！请片区主管督促门店每天及时、真实的回访会员。若发现再出现类似情况，将视情节加倍处罚！

**主题词：关于金马河，都江堰、温江店等回访会员执行不到位处罚报 通知**

**太极大药房营运部 2020年3月5日印发**

**打印：贾兰 核对： 谭莉杨 （共印1份）**