**关于开展产品知识线上培训的通知**

**目的：**在疫情期间，为了更全面为顾客提供专业的用药指导服务，同时提高员工对疾病解决方案的联合用药能力，现公司携手深圳华润三九医药贸易有限公司共同组织开展员工钉钉直播线上学习。具体方案如下：

**一、培训内容**

1、肝脏疾病用药解决方案

2、易善复销售卖点

3、阴道炎防治方案

**二、培训途径**

钉钉直播课。结合线上直播课程+课后考核，促进学员学习和运用，同时视频可回放。

**三、培训方式**

1、语音+PPT课件+图片相结合，讲解和答疑结合，练习和辅导结合；

2、做到图文并茂，通俗易懂。

3、每次培训结束后有产品知识考核。

**四、互动方式**

1、培训期间，培训师会根据培训内容与学员进行互动提问，根据问题的难易程度，厂方代表为最先回答正确的学员发放10-20元学习红包。

**五、课后测验**

 当天课程结束后所有学员完成课后测验，考试成绩达到90分以上，且排名前三名的学员给予红包奖励（50元/人），分数相同则按照答题时间先后顺序进行排名。

**六、培训人员及时间**

1、全体员工参加学习，同时本次直播学习作为慢病管理班学员线上培训课程，纳入学习考核。

2、3月4号 、3月5日 10：00-11：00。

3、为方便所有员工有机会学习，每个课程直播时间共分两次，建议不当班的员工可在家安心学习，同时直播课可回放。

以上学习要求,请所有员工作好工作和休息时间安排，准时参加,请片区主管及店长组织各门店参与学习。

 四川太极大药房连锁有限公司综合管理部人事培训科

2020年3月3日

