关于开展新员工线上培训的通知

各门店：

为了提高新员工对各自岗位的认知及实操能力，现集团要求入职一年以内的员工必须完成40课时以上的岗位知识学习，考虑到我司员工的分散性，且疫情期间无法开展新员工现场培训，人事培训科积极寻找线上培训资源，现将新员工线上培训的具体事宜通知如下：

1. 培训时间

2020年3月19日——4月5日

1. 参训人员

入职一年以内的新员工，具体名单见附表。

1. 培训形式

在“杏林学堂”平台开展线上学习，学习课程为音频或视频学习。

1. 培训安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **学习日期** | **课程序目** | **课程名称** | **课程形式** |
| 1 | 3月19日 | 1 | 会员电话沟通技巧 | 视频课 |
| 2 | 会员电话礼仪技巧 | 视频课 |
| 2 | 3月20日 | 3 | 店长精细化管理技术之职业篇顾客的心理早知道 | 语音课 |
| 4 | 药店联合用药实战分享之春季过敏常见病 | 视频课 |
| 5 | 夏季常见疾病的预防和治疗 | 语音课 |
| 3 | 3月21日 | 6 | 初秋常见疾病的预防和治疗 | 语音课 |
| 7 | 高温天气常见外伤换药技巧（下） | 语音课 |
| 4 | 3月22日 | 8 | 高血压的中成药联合用药 | 视频课 |
| 9 | 高血脂会员的健康指导服务 | 语音课 |
| 5 | 3月23日 | 10 | 脊柱相关疾病的内外疗法（上） | 语音课 |
| 11 | 脊柱相关疾病的内外疗法（下） | 视频课 |
| 6 | 3月24日 | 12 | 慢病管理（三） | 语音课 |
| 13 | 慢病管理-糖尿病的防与治 | 语音课 |
| 14 | 糖尿病会员健康简析 | 语音课 |
| 7 | 3月25日 | 15 | 中国药店慢病管理 | 语音课 |
| 16 | 中美慢病管理对比 | 语音课 |
| 8 | 3月26日 | 17 | 中医体质类型与疾病和用药的关系 | 视频课 |
| 18 | 中医体质养生 | 语音课 |
| 19 | 中医药的核心思想与组方原则 | 语音课 |
| 9 | 3月27日 | 20 | 销售流程与客单价提升 | 视频课 |
| 21 | 如何成为销售特种兵（上） | 语音课 |
| 22 | 如何成为销售特种兵（下 ） | 视频课 |
| 10 | 3月28日 | 23 | 销售技术之流水账实战分析 | 语音课 |
| 24 | 促销活动5跟进 | 视频课 |
| 25 | 促销活动-策划先行，执行跟进 | 语音课 |
| 11 | 3月29日 | 26 | 门店管理核心问题解决1-如何做好引客进店 | 视频课 |
| 27 | 门店管理核心问题解决2-如何做好目标管理 | 视频课 |
| 28 | 门店管理核心问题解决3-如何做好领导执行 | 视频课 |
| 12 | 3月30日 | 29 | 门店管理核心问题解决4-如何做好教练辅导 | 视频课 |
| 30 | 门店管理核心问题解决5-如何做好有效激励 | 视频课 |
| 31 | 门店管理核心问题解决6-如何做好沟通公关 | 视频课 |
| 13 | 3月31日 | 32 | 门店管理核心问题解决7-如何做好解决问题 | 视频课 |
| 33 | 药店库存管理之采购计划 | 语音课 |
| 14 | 4月1日 | 34 | 商品动销之商业陈列技术篇 | 语音课 |
| 35 | 商品动销之商业陈列技术篇下 | 视频课 |
| 15 | 4月2日 | 36 | 专业动销系列课程-依靠专业的持续动销 | 语音课 |
| 37 | 通过商品管理提升业绩 | 视频课 |
| 16 | 4月3日 | 38 | 药品零售企业GSP认证培训系列之三 | 语音课 |
| 39 | 严酷飞检持续来袭！你应该关注哪些？-GSP实战专家解读药店飞检那些事！ | 视频课 |
| 40 | 药品流通飞行检查 | 语音课 |
| 17 | 4月4日 | 41 | 药店长久盈利的基础（上）-中医药的合理应用与利润增长 | 语音课 |
| 42 | 药店长久盈利的基础（中）-中医药的合理应用与利润增长 | 视频课 |
| 43 | 药店长久盈利的基础（下）-中医药的合理应用与利润增长 | 语音课 |
| 18 | 4月5日 | 44 | 药店的2.0时代-美国药店发展带给中国药店的启示 | 语音课 |
| 45 | 中国药店发展探讨 | 语音课 |

请各位参训员工合理安排工作时间与学习时间，严格按照学习日期安排进行学习，请各片区主管、店长做好员工学习督促工作。

综合管理部人事培训科

2020年3月18日