关于门店电信宽带费缴费调整的通知

由于我司与翼支付达成合作，现在每月门店宽带费中可优惠套餐费用的一半，在门店日常缴费和报销中经常出现下列情况：门店月初充值169元，但是次月打印发票的时候就只有85元话费发票，无法报销完所有支付费用的情况。（**请大家不用担心，最终可以实现报销，未报销的费用在账户余额中并未使用，或者下月再开发票报销**）。

下面对门店缴纳话费做如下说明：

1. 门店月初充值时首先到就近电信营业厅确定门店账户有多少余额？每月固定套餐费用是多少？上个月开具发票金额为多少？
2. 再根据实际情况进行缴费以及打印发票和报销。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 账户余额 | 套餐费用 | 本月应缴纳费用 | 获取发票 | 下月情况 |
| 例1 | 0 | 169 | 169 | 169 | 充值169取得169发票 |

例1：旗舰店到营业厅咨询到门店电信网络账号上余额有0元，每月电话套餐费用为169元，取得发票金额为169元。那么本月月初应该充值的金额为169-0=169元。下月继续充值169元并取得169元发票进行报销。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 账户余额 | 套餐费用 | 本月应缴纳费用 | 获取发票 | 下月情况 |
| 例2 | 0 | 169 | 169 | 85 | 充值85取得169发票 |

例2：西部店到营业厅咨询到门店电信网络账号上余额0元，每月电话套餐费用为169元，取得发票金额为85元。那么本月月初充值金额为169-0=169元，下月继续充值85元并取得169元发票进行报销。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 账户余额 | 套餐费用 | 本月应缴纳费用 | 获取发票 | 下月情况 |
| 例3 | 84 | 169 | 85 | 85 | 充值85取得85发票 |

例3：光华店到营业厅咨询到门店电信网络账号上余额84元，每月电话套餐费用为169元，取得发票金额为85元。那么本月月初充值金额为169-84=85元，下月继续充值85元并取得85元发票进行报销。

**总结：电信获取发票会有滞后性，缴费前关注账余额和取得发票金额，若本月金额不对，下月即可恢复正常。**

如遇到其他不清楚的情况或疑问请咨询外销部王灵15196676187。

外销部

2020年03月12日