**关于开展新冠病毒疫情爆发期间**

**汤臣倍健营养素知识线上培训的通知**

**目的：**面对新型冠状病毒疫情爆发期间，为了更全面为顾客提供专业的用药指导服务，同时提高员工对疾病解决方案的联合用药能力，营养素作为辅助治疗的产品之一，应充分发挥其改善身体机能的作用。现公司携手汤臣倍健共同组织开展员工钉钉直播线上学习。具体方案如下：

**一、培训内容**

1、防疫要点2.专业知识3. 产品卖点

4. 搭配销售5.沟通话术 6、陈列简述

**二、培训途径**

钉钉直播课。钉钉建群直播，结合线上课程+考核，促进学员学习和运用，同时视频可回放。

**三、培训方式**

1、语音+PPT课件+图片相结合，讲解和答疑结合，练习和辅导结合；

2、做到图文并茂，通俗易懂。

3、 每次培训结束后有产品知识问答，整期培训结束后的两天内有最终期末考核。

**四、互动方式**

1、每期培训课程开展之前，由经销商人员发放红包20份活跃气氛。

2、每期培训课程结束后，进行10分钟答疑及复习，最后5分钟有奖问答，由培训师在群内发问题，每个问题最先回答正确的伙伴可获得相应课程产品的奖励。例：VC课程互动问答学员可获得VC赠品1份。

3、每收看一次完整培训直播可得5分，计入个人总成绩，总分20分。

4、整期课程结束后，进行期末考试，计入个人总成绩

个人总成绩分=直播学习20%+期末考试80%

5、个人总成绩满80分以上（不包括80分）即可参与排名。

6、按照最终成绩排名，前5名学员奖励现金红包88，68，38，18，8.8+分别奖励**组合大礼包（例如）**： life·sapce试吃装1盒，健视佳赠品1盒，泡腾片正品1条等。

**五、培训人员及时间**

1、门店全体人员。

2、2月6号 ——2月29日 20：00-21：00。

3、为方便所有员工有机会学习，每个课程直播时间共分两次，建议不当班的员工可在家安心学习，同时直播课可回放。

**六、课程分期**

培训课程一共分4期，每期培训时间分为：课程30-40分钟，课后复习10分钟，互动问答5分钟。

**奖品发放：**登记每期活动获奖名单，由经销商送达获奖人员。

|  |  |
| --- | --- |
| **日期** | **课程** |
| 2月 6 日（周四） | 维生素C片/多维 |
| 2月 7日（周五） | 维生素C片/多维 |
| 2月 11 日（周二） | 蛋白粉/益生菌 |
| 2月 12 日（周三） | 蛋白粉/益生菌 |
| 2月 18 日（周二） | 牛初乳加钙/健力多 |
| 2月 19 日（周三） | 牛初乳加钙/健力多 |
| 2月25 日（周二） | 蜂胶/大蒜精油/藻油 |
| 2月26 日（周三） | 蜂胶/大蒜精油/藻油 |
| 2月27-28日（周四、五） | 期末考核（10min），自行选时间进入考核 |

以上学习要求,请所有员工作好工作和休息时间安排，准时参加,请片区主管及店长组织各门店参与学习。

四川太极大药房连锁有限公司综合管理部人事培训科

2020年2月4日