关于瑞学线上课程学习情况的通报

各片区、门店：

为更好地开展2020年瑞学线上培训，人事培训科于1月22日下发关于再次启用瑞学培训系统，并为大家安排了如何使用瑞学系统的前期学习课程的通知，通知中要求所有员工于2月9日前完成相应课程的学习及考核，经过人事培训科及片区主管不断提醒督促，学习完成情况较好，现将本次学习情况通报如下：

一、参训人员

本次培训安排所有门店员工439人,培训期间有10人离职，本次培训应参训人员429人。

二、培训完成情况

1、店员课程为拿药训练演示、情景演练演示、手机瑞学2.0操作演示三个课程，423人已完成，6人未完成，完成率98.6 %。

2、店长课程为开口率统计-操作端课程，106人全部完成，完成率100%。具体情况见下表：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课 程 | 应完成人数 | 实际完成人数 | 未完成人数 | 完成率 | 平均分 |
| 开口率统计-操作端 | 106 | 106 | 0 | 100% | 72.3 |
| 拿药训练演示 | 429 | 423 | 6 | 98.6% | 67.4 |
| 情景演练演示 | 429 | 423 | 6 | 98.6% | 72.2 |
| 手机瑞学2.0操作演示 | 429 | 423 | 6 | 98.6% | 70.7 |

三、未完成培训人员

本次线上培训共有6位伙伴未按要求完成学习及考核，分别是大源北街药店兰夏琳、张亚红，天久北巷药店周小微，中和新下街店罗悦、吴惠，观音桥街店李雯。

现给予以上6位伙伴全公司通报批评，鉴于新冠肺炎疫情期间各位伙伴上班比较辛苦，本次未完成线上学习及考核的伙伴暂不予处罚，但请各片区主管、门店店长督促其在2月14日前完成学习任务。

请所有伙伴积极利用碎片时间参加线上学习及各种专业知识直播课，同时利用好瑞学学习平台，针对公司重点品种及自己销售短板的滞销品种开展拿药练习，积极提升专业知识及疾病解决能力，为成为一名合格的健康顾问而不断努力。

综合管理部人事培训科

2020年2月11日