

关于评选 2020 年度先进部门、先进个人的通知

各部门、门店：

为更好的总结经验、激励先进，将 2020 年度辛勤耕耘在各岗位上的先进集体、个人事迹呈现给大家，推动各项工作良性发展。经公司领导研究，决定开展 2020 年度先进部门、先进个人、优秀片区主管、优秀店长、优秀店员等评选活动，现将具体事宜通知如下：

一、评选名额：

先进部门 2 个、先进个人 5 名、优秀片区主管 1 名、金牌店长 20 名、金牌健康顾问 20 名、优秀实习生 10 名、会员服务之星 5 名、幸福圈达人奖 3 名（以门店为单位）、特殊贡献奖 1 名、优秀执业药师 5 名、优秀中医医生 3 名。

二、评选条件：

（一）先进部门：

1、2019 年部门业绩突出，对公司业绩及节本降费方面做出突出贡献；

2、部门全体员工在各自岗位上兢兢业业、勤勤恳恳、任劳任怨；

3、部门员工的团结协作，有较强的团队凝聚力和集体荣誉感；

4、工作主动积极，不相互推诿，敢于创新挑战，有较强的执行力。

（二）先进个人：

- 1、在公司后勤岗位工作一年以上；
- 2、2019 年个人业绩突出，在本职岗位或对于公司提出有利于优化的建议和意见；
- 3、为人正直、品德高尚，具有正能量；
- 4、工作积极主动、踏实肯干，不计较个人得失，乐于奉献；
- 5、敢于承担责任，遇事不推诿，乐于帮助同事；
- 6、具有较强的自我学习能力，敢于创新思维，有较强的执行力。

（三）优秀片区主管：

本片区销售业绩在片区中名列前茅，各项基础管理工作优秀，团队凝聚力强，培养骨干员工业绩突出。

- 1、片区存量门店销售增长排名前三；
- 2、片长绩效平均分排名前三；
- 3、主动积极并及时解决门店问题，无店长反应或营运部发现有不作为情况发生；
- 4、片区及门店执行力强，每项工作有安排有回复，且效率高，片区门店能较好执行公司各项规章制度；
- 5、片区有凝聚力，积极向上，员工流失率低于公司平均水平。

（四）金牌店长：

- 1、在公司担任店长半年以上，执行能力强、协调能力强，有奉献精神，服从公司调动；
- 2、存量店当年实现减亏、扭亏、或增长盈利排名公司前 20 名；六个月内盈利的新开门店，新开门店中销售增长业绩较突出的；

3、公司重点品种销售业绩突出；

4、有较强的业务能力，门店日常基础管理工作规范，团队积极向上；

5、注重门店的人才培养，至少为公司培养已到岗一名以上店长；

6、认同公司企业文化，自觉主动工作、责任心强，发挥主动性，维护公司形象及利益。主动分享公司企业及门店的文化宣传事迹在朋友圈；

7、未做损坏公司及门店形象及利益事情。

（五）金牌健康顾问：

1、在公司零售一线岗位工作半年以上；

2、个人业绩突出，月均销售高于公司人均月销售；

3、积极向上，热忱阳光，具有较强的学习能力和学习意识；

4、具有奉献精神，工作主观能动性；

5、服从店长工作安排，主动协助店长完成各项工作，乐于帮助他人；

6、个人无投诉事件发生；

7、认同公司企业文化，自觉主动工作、责任心强，发挥主动性，维护公司形象及利益。主动分享公司企业及门店的文化宣传事迹在朋友圈；

8、未做损坏公司及门店形象及利益事情。

（六）优秀实习生：

1、实习期间严格要求自己进步，不怕吃苦，主观能动性；

2、服从公司及店长安排，执行力强，积极参加各种培训或竞赛活动，受到上级及同事的好评；

3、在实习期间，通过自己的努力，能独立开展门店销售工作，独立处理门店日常事务；

4、未做损坏公司及门店形象及利益事情；

5、个人无投诉事件发生。

（七）会员服务之星

1、个人新会员发展数：有效数占门店新会员发展总人数的 40%。

2、会员占比：消费占达 75%以上。

3、慢病档案：建档资料完善有效，建档人数排名前 10 名。

4、微信会员幸福圈质量

（1）微信圈内容转发及时、无错误。

（2）门店微信会员分类标签无错误。

（3）门店员工 10 分钟内响应并回复微信会员。

（4）得到顾客表扬。

（5）服务明星投票数排名靠前。

（八）幸福圈达人奖：以门店为单位

1、门店微信会员发展数排名靠前。

2、门店微信圈销售额排名前靠前。

3、门店微信圈内容转发及时、无错误。

4、门店员工 10 分钟内响应并回复微信会员。

5、门店微信会员分类标签无错误。

（九）特殊贡献奖

1、在工作中能起到模范带头作用或给公司带来重大效应者（得到公司领导口头或书面表扬）。

2、个人所在门店销售业绩增幅或利润贡献排名前十名。

3、符合金牌店长、金牌健康顾问评选条件。

（十）优秀执业药师

1、在公司执业药师岗位工作一年以上；

2、严格执行国家相关药政管理法律法规，认真履行公司执业药师岗位职责，严格执行公司执业药师远程药学服务制度和药品质量督查和巡查制度；

3、个人无违法违规行为，在履行执业药师职责过程中未被举报或投诉。所在门店或帮扶、挂证门店质量事故发生率为零。积极协助、指导门店开展药品换证工作；

4、后勤人员兼远程服务的执业药师，全年远程审方和咨询数不得少于 10000 笔，巡店指导门店质量管理工作不少于 12 次；

5、后勤人员未兼远程服务的执业药师，巡店指导挂证门店质量管理工作不少于 12 次；

6、门店人员兼远程服务的执业药师，全年远程审方和咨询数不得少于 20000 笔，巡店指导挂证门店质量管理工作不少于 12 次；

7、门店人员未兼远程服务的执业药师，巡店指导挂证门店质量管理工作不少于 12 次。

（十一）优秀中医医生

三、评选方法：

1、先进部门由各部门的负责人填写《先进部门推荐表》，报公司领导班子审定；

2、先进个人由各部门推荐 1-2 名员工，由推荐部门填写《先进个人推荐表》，经后勤投票，推荐得票较高的 8 名员工，报公司审定；

3、优秀片区主管由营运部推荐 2 名片区主管，并填写《优秀片区主管推荐表》，报公司审定；

4、金牌店长由营运部推荐 22 名店长，并填写《金牌店长推荐表》，报公司审定；

5、金牌健康顾问由营运部推荐 22 名店员，并填写《金牌健康顾问推荐表》，报公司审定；

6、优秀实习生由营运部推荐 12 名，并填写《优秀实习生推荐表》，报公司审定；

7、会员服务之星由营运部推荐 8 名，并填写《会员服务之星推荐表》，报公司审定；

8、幸福圈达人奖由营运部推荐 5 名，并填写《幸福圈达人奖推荐表》，报公司审定；

9、特殊贡献奖由营运部推荐 2 名，并填写《特殊贡献奖推荐表》，报公司审定；

10、优秀执业药师由质管部推荐 6 名，并填写《优秀执业药师推荐表》，报公司审定；

11、所有参评部门、员工无重大违规、违纪行为、安全事故、质量事故、顾客投诉，若有一项直接否决。

四、材料上报时间及要求

请各部门负责人于 2021 年 1 月 3 日前将推荐表（电子版、纸质版）报公司行政科，行政科汇总后立即上交给公司领导班子审定。

推荐表中主要业绩材料精炼简洁，浓缩概括先进事迹，字数控制在 500 字以内，如需补充具体事迹另行附后；逾期或不按要求填报推荐表者，取消先进评选条件。

五、评选结果公示

公司领导班子的审定工作将于 2021 年 1 月 5 日上午 12:00 前结束。行政科应立即公示本次评选结果，公示期为 2021 年 1 月 5 日—2021 年 1 月 7 日，在此期间，如对此结果有异议者，请及时向领导反映情况。

特此通知！

附件：1、先进部门推荐表

2、先进个人推荐表

3、优秀片区主管推荐表

4、金牌店长推荐表

5、金牌健康顾问推荐表

6、优秀实习生推荐表

7、会员服务之星推荐表

8、幸福圈达人奖推荐表

9、特殊贡献奖推荐表

10、优秀执业药师推荐表

四川太极大药房连锁有限公司

二〇二〇年十二月二十八日