**慢病部发【2020】043号 签发人：蒋炜**

**关于各门店慢病会员建档考核的通知**

各片区及门店：

公司自2019年6月起要求各门店针对慢病会员建立健康档案，从今年6月26日至10月31日，慢特部开展了第二阶段的建档考核，目前已结束，在此期间慢特部针对部分门店进行了现场带教、电话交流、新员工入职培训等方式进行了培训，目前大部分门店建档完成情况较好 ！为了持续增加顾客粘度，为顾客提供更加精准化、专业化的服务，慢特部特针对各门店进行第三阶段的慢病会员建档考核，具体方案如下：

1. **执行时间**

2020年11月1日-2021年1月31日

1. **参与门店**

公司所有门店

1. **建档人群:**

常见的慢性疾病：高血压、高血脂、冠心病、糖尿病、痛风、慢阻肺、哮喘、慢性胃炎、消化性溃疡、肝炎、脂肪肝、胆囊炎、前列腺疾病、甲亢、甲减、支气管炎、失眠、便秘、骨质疏松症、风湿骨病、动脉硬化、脑血栓、脑卒中后遗症、银屑病、白癜风

注：只有四种疾病开一次处方半年内有效（前提是不超过首次开方药物的数量）

1. **考核细则**

考核分为三个周期：

第一周期：11月1日-11月30日；

第二周期：12月1日-12月31日；

第三周期：2021年1月1日-1月31日

1. 门店
2. 门店本月任务完成率100%以上，上月任务完成率80%以上，满足以上两项条件下根据门店当月任务完成率进行排名：前五名门店每人奖励积分20分，第6-10名奖励积分10分；具体任务见附表。
3. 请各门店将本店建档任务分配到门店个人，系统中按照谁建档录入谁的ID原则执行；
4. 未完成建档任务的门店，按2元/个交成长金；成长金由本店未完成任务的员工承担；
5. 片区
6. 各片区进行分组PK（门店的任务合计即为片区任务）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **片区名称** | **月任务** | **分组** |
| 旗舰片 | 325 | 第一组 |
| 城郊一片/新津片 | 180 |
| 城郊一片/邛崃片 | 225 | 第二组 |
| 城郊一片/大邑片 | 315 |
| 城郊二片区 | 435 | 第三组 |
| 东南片区 | 1165 |
| 城中片区 | 1165 | 第四组 |
| 西北片区 | 1570 |
| 合计 | 5380 |  |

1. 完成片区总任务的片长可获得片长绩效中慢病部打分满分，未完成任务的片区按任务完成率得分，完成率60%以下积分为0。
2. 每组每个周期根据各片区的任务完成率进行PK，完成片区任务且完成率较高的片区可获得额外积分2分！

**五、注意事项**

1、所有建档会员需为有效会员。（姓名、性别、年龄、初次诊断疾病及带\*号项为必填项，若无则视为无效会员）

2、慢特部每周一进行通报，每月30/31日后根据各店的数据进行总结；

3、近期各门店新入职的员工及即将入职的实习生，请店长及老员工及时带教学习慢病会员建档操作流程。

如有疑问可咨询慢特部各片区负责人员

城郊一片、二片、旗舰片区：谢琴，电话：13558826525；

西北片区：魏秀芳，电话：18280422504；

城中片区：聂琴，电话：15282396356；

东南片区：吴伟利，电话：19950157380；

**主题词： 慢病会员 建档 考核**

**四川太极大药房连锁有限公司 2020年10月30日印发**

**打印：聂琴 核对：陈柳 （共印1份）**