**四川太极大药房连锁有限公司**

**开设2020年专业教练人才培训班方案**

**一、培训目的**

随着医药市场竞争加剧，零售连锁药房“专业化”已成为必然趋势，为进一步强化我司的专业药学服务能力，提升员工的效能，打造企业的核心竞争力。公司拟在2020年开设四个类别的专业教练人才培训班，旨在全员自主选修任一个专业教练班，以帮助员工在某项专业领域成为教练人才，实现全员各有所长的特色人才。

**二、培训形式**

1. 每个专业人才班将采用线上+线下同步培训的形式开展，时间长度拉通全年。
2. 培训学习将通过迭代方式进行晋阶学习。计划分为初阶、中阶和高阶知识能力培训。每个学习阶段内容涵盖：理论学习、实操训练和销售实战及考评，重点考察员工的学习转化能力。
3. 每个学习阶段安排：理论学习+2个月销售实战训练。

**三、培训班型及学习课程大纲**

专业教练人才培训班共开设有四个，分别为“中药养生教练班”、“医疗器械教练班”、“慢病管理教练班”、“见习店长培训班”。各类班型的课程大纲将全年围绕疾病解决方案编制和开展实训学习。

1. 中药养生教练班

课程学习大纲：

1. 中医基础诊断知识及（面、舌、手）三诊要点；
2. 在疾病解决方案中，中药协同营养素作为疾病辅助治疗的组方之一，学习其在治疗中运用原理和作用以及贵细药材在慢性疾病中的预防及辅助治疗作用。
3. 不同人群的中药养生知识、疾病知识；指导顾客通过“治”、“调”、“养”三个阶段提升生活品质，成为专业养生顾问。
4. 医疗器械教练班

课程学习大纲：

器械作为慢性疾病的监测及辅助治疗工具，让员工在用药指导过程中充分发挥其在疾病解决方案中的重要作用。特别是针对慢性疾病，通过系统的器械专业知识学习，大胆地与治疗药物进行关联。

1. 学习常规医疗器械的操作方法，掌握各类器械监测的健康指数标准；
2. 学习医疗器械涉及的相关疾病知识，及常用药物治疗方案；
3. 学习掌握每款器械的产品特点，以及销售技巧和标准话术；
4. 学习常用小型医疗器械的故障检测及简单维修，如血压计、血糖仪等的维修知识，让自己真正成为一名器械专家。
5. 慢病管理教练班

课程学习大纲：

1. 学习常见慢性疾病的基础知识及药物治疗；以及慢性疾病如何监测指标；
2. 学习解读疾病指南、标准服务话术、药学服务流程；
3. 学习患者沟通技巧、患教授课技巧并进行实践演练；
4. 学习如何建立慢病档案；如何开展社群营销等。在慢性疾病解决方案中如何有效关联辅助治疗性药物，以提升客单品质。真正成为一名慢病管理专家。
5. 见习店长培训班

课程学习大纲：

以上三类人才班均为专业技术类人才，见习店长培训班让我们怎么样成为一名管理性人才。

1. 首先是店长认知角色的转变；
2. 日常工作、店面团队建设及刺头员工的管理；
3. 门店销售管理、商品陈列管理；
4. 店长的能力提升、门店绩效考核管理；
5. 财务管理、投诉管理及应对策略；
6. 安全管理、服务管理等技能，以及店长应懂得如何利用数据分析诊断业绩。

通过学习和考核合格后，所有学员将进入公司人才储备库作为店长岗位人选。

**四、学习报名要求**

1、每位员工必须选修一个专业教练班参加全年学习，并取得结业证书。

2、为避免上课与排班的冲突，4人以下的门店员工不能重复选择相同的专业培训班；

3、每次培训课员工原则上不得请假缺席；每缺席一次扣相应学分，将影响结业。

**五、学习考评**

1. 各类专业教练班将分别建立学习群，开训后选举班长及学习委员与学习小组。
2. 每位学员将建学分卡，每次日常学习和考试将计入累计学分。
3. 原则上结业考评内容主要有三个方面：学习任务+门店实操+销售动销；

具体考评细则将随各阶段学习课程下发。

**六、专业人才班组织分工**

1、“慢病管理教练班”由慢特管理部负责组织开展各项培训及考评工作；

2、“中药养生教练班”、“医疗器械教练班”、“见习店长培训班”由综合管理部人事培训科负责组织开展各项培训及考评工作。

**七、各类培训班执行进度**

报名时间：从即日起至1月21日前完成全员报名。2月下旬组织开班启动仪式。请片区主管及店长积极宣传，鼓励大家根据员工本人2020年成长方向及时填写报名表，并按时间要求完成。各类教练班报名表详见钉钉蕃茄表单。

四川太极大药房连锁有限公司

综合管理部

2020年1月16日