**大家好：**

**我是十二桥店的冯莉**

**时光匆匆，2019年过去了，回首一年与同事协同完成工作的喜悦，在2020年也将持续高涨！现就2019年工作情况总结如下：**

**2019年在全体同事的共同努力下，我店销售总额1190万元，同比增长232万元，增长率19%，个人销售190万元，同比增长31万元，增长率16.3%，过去一年中努力维护医院双肽品种，在四川大药房，同康大药房同样销售此类药品的同时，我们做到先学习掌握品种卖点与操作，在厂家业务员休假期间也能维护好顾客，教顾客操作使用，送货上门。双肽品种19年在我店销售827盒，销售金额118万元，占全年销售的10%；记得有一次，百泌达厂家出差不在成都，中医院老师有新病人，厂家联系到我，我马上到医院找到顾客，将她带到店上，顾客开始还比较排斥觉得注射液比较麻烦，我耐心的给她讲解百泌达的使用方法，操作简便，计量控制安全，消除顾客担忧最后购买了两个月用量，达成了3157元的销售，把顾客维护好后一直在店上回购，只有做到和别人不一样，才能让顾客回购时想到我们，厂家出新客时想到我们，大家达成双赢；在2020年我们时刻关注医院新品，维护老顾客，发展新顾客及微信会员，与大家一起携手共进，共创佳绩！**

**在新的一年祝大家新年快乐，万事如意！**