营运部发【2019】160号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡公济桥、新下街、中和大道、人民中路、解放路、银沙路、聚萃店、大华街、大悦店、旗舰店。主要问题是各项插卡未按要求陈列和更换。扣西北片长本周综合考评分6分，罚款22元，扣城中片长本周综合考评分10分，罚款25元，扣东南片长综合考评2分，罚款10元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年8月2日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **细目** | **总分** | **扣分细目** | 人民中路 | 大华店 | 聚萃店 | 公济桥 | 旗舰店 |
| 1 | 销售八部曲使用步骤门店有无遗漏 | 5 | 10分/项 |  |  |  |  |  |
| 2 | 未化淡妆 | 5分 | 1分/10元 | -5 |  |  |  |  |
| 3 | 未参加交接班就离岗 | 5分 | 1分/10元 | -5 |  |  |  |  |
| 4 | 基础卫生不合格 | 5分 | 10分/项 |  | -2 |  |  |  |
| 5 | 标识牌及插卡未按要求陈列或更换 | 2分 | 10分/项 |  | -2 | -2 |  | -2 |
| 6 | 员工不清楚平牌月品种 | 2分 | 10分/项 |  |  |  | -2 |  |
| 7 | 卫生打扫记录未上传至钉钉 | 2分 | 10分/项 |  |  |  |  | -1 |
| 8 | 蜘蛛网 | 5分 | 10分/项 |  |  | -5 |  |  |
| 9 | 端头未陈列应季品种 | 2分 | 10分/项 |  |  | -2 |  |  |
| 合计扣分： |  | 10分 | 4分 | 9分 | 2分 | 3分 |
| 合计得分： |  | 90分 | 96分 | 91分 | 98分 | 97分 |
| 合计扣款： |  | 100元 | 40元 | 90元 | 20元 | 30元 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 |  每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 刘琴英 | 94 |
| 2 | 贾兰 | 98 |
| 3 | 何巍 | 90 |