总结 唐礼萍

8月8日在公司的安排下，我们对屈臣氏,海王星辰，名创优品，伊藤洋华，海底捞进行了参观学习，虽然时间子有几个小时，但我们收获还是非常的丰富，现在将我学习的心得体会总结一下。

参观完几家店以后，我觉得每家店都有各自的特点，比如海王星辰药店，我一来到药店门口，就被药店粘贴的海报所吸引，药店的玻璃窗贴了各式宣传海报，会员日85折，会员超低特价等，走进药店理，营业员就微笑着招呼了我们，热情的接待。我们也给她们说明了来意，她们也高兴的接待我们，给我们搬蹬子叫我们坐，还给我们倒水，我们随后我又观看了他们货架成立。商品成立的整整齐齐，我们在店里参观了一圈，子看到了一个空位。慢病品种都标志着药品功效，注意事项，用药疗程等。然后我们也买了一些药品，她们也问了我们有没有会员卡，我们说没有，然后也办理了会员卡，把药钱给了，她们也给了我们小票，高兴的把我们送走了，这次购物也很高兴。

屈臣氏 ，名创优品，伊藤洋华主要体现在陈列吸引人，把优惠的商品陈列在进门处，货架很丰满，服务也很好，给人感觉很亲切。

最后一站是海底捞，为了感受服务公司还组织了我们去里面感受服务，里面的小姐姐，小哥哥们，很热情一见面就笑脸相对，耐心端水，外面还有等餐的小零食，水果等。海底捞人员很多，随时关注着每桌的情况，渣盘立马收拾干净，随时保持着桌面整洁美观。对所提出的要求都尽量满足。而且随时笑脸相迎。还有去上厕所，有给我们递纸巾擦手的阿姨，她对自己的工作也是非常的认真尽职。做好了自己岗位应做的事情，将自己的工作做到最好，这是我们太极家人们值得学习的精神。

今天参观的所有店都有我们值得学习的地方，我们要学习他们的服务态度和尽业精神。现在我们就要从自身做起，做好每一件事情，把自己的岗位做到最好！每天上班时做好服务工作和门店基础工作。坚持就会形成习惯，养成良好的习惯对自己是有益无害的。