营运部发【2019】 131 号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 门店存在问题处罚详见附表二；
3. 片区主管综合得分附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡锦华店、三强西路店、紫薇路、元华二巷、航中街、蜀汉路、顺河店、大悦路店。主要问题是员工未按照销售八步曲接待顾客，员工不了解各项任务指标，基础工作不到位。扣西北片长本周综合考评分2分，罚款13元，扣东南片长综合考评7分，罚款54元，（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年7月5日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **营运部巡店常规检核项目** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **分类** | **细目** | **总分** | **扣分细目** | 门店罚款项目 | 蜀汉路 | 大悦路 | 顺和店 | 双流三强店 | 锦华店 | 航中街 | 紫薇路 | 元华二巷 |
| 收银八部曲（巡店中抽查不低于两位顾客的收银过程） | 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏 | 5 | 有遗漏扣分 2分/项 | 1分/2元 |  |  |  |  |  |  | -5 |  |
| 现场管理 | 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 4 | 2分/个 | 1分/2元 |  |  | -4 |  |  |  |  |  |
| 公司每月单品活动卡片张贴宣传（门店邮件有明细） | 5 | 5分/个 | 10元 |  |  |  |  |  |  |  | -5 |
| 销售管理 | 员工了解个人门店本月的销售目标、毛利目标（系统可查询） | 5 | 5分/项 | 10元 |  |  |  |  |  |  |  | -5 |
| 员工了解个人门店本月会员任务数量 | 10 | 10分/项 | 20元 |  |  |  |  |  |  |  | -10 |
| 执行力 | 近期重点文件抽查 | 5 | 5分/项 | 10元 |  |  |  | -5 | -5 |  |  |  |
| 近期巡店门店问题整改是否及时跟踪整改 | 5 | 5分/项 | 10元 |  |  |  |  | -5 |  |  |  |
|  | 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） | 3 | 3分/项 | 6元 |  |  | -3 |  |  |  |  |  |
| 合计扣分： |  |  |  | 7分 | 5分 | 10分 |  | 5分 | 20分 |
|  | 合计扣款： |  |  |  | 14元 | 10元 | 20元 |  | 10元 | 40元 |

附表二:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 营运部巡店检查明细（重点项目） | 处罚金额（片区） | 罚款明细（门店/人员） | 蜀汉路 | 大悦路 | 顺和店 | 双流三强店 | 锦华店 | 航中街 | 紫薇路 | 元华二巷 |
| 1 | 片区门店有超过1人以上（含）员工未着淡妆  | 50元/人。 | 当事员工50元/人，当事店长50元/人 |  |  |  |  |  | -50 |  |  |
| 2 | 门店橱窗脏乱或者厕所脏乱差  | 50元/家 | 单项门店50元/家 |  |  |  |  | -50 |  |  |  |
| 3 | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （包含清洁卫生未登记的） | 50元/家店  | 门店罚款50元/家 | -10 | -20 | -30 | -20 | -50 |  |  |  |
| 4 | 门店有过期药品未下柜 | 50元/家店 | 罚款100元/家店 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 玻璃一个星期或以上未进行打扫，或者没有打扫记录的 | 50元/次 | 50元/次 |  |  |  | -20 |  |  |  |  |
| 6 | 冰箱内放私人物品 | 100元/家 |  |  |  |  |  | -50 |  |  |  |
| 7 | 温湿度记录情况 | 50元/次 |  | -30 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 品牌月大拇指未更换 | 10元/个 |  | -10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计扣款： | -50 | -20 | -30 | -40 | -150 | -50 |  |  |

附表三：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 |  每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 刘琴英 | 98 |
| 2 | 贾兰 | 93 |