营运部发【2019】096号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 门店存在问题处罚详见附表二；
3. 片区主管综合得分附表四；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次巡店分别是华康店，都江堰景中店，蒲阳路店，问道西路店，都江堰店，奎光店，翔凤店。主要问题是门店基础工作执行不到位，未按照销售八步曲接待顾客，各项记录未按要求记录。扣城郊二片长本周综合考评分13分，罚款65元，扣东南片长综合考评8分，罚款43元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年5月24日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）
附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **细目** | **总分** | 门店罚款项目 | 华康店 | 翔凤店 | 奎光店 | 都江堰店 | 蒲阳路店 | 景中店 | 问道西路店 |
| 收银八部曲（巡店中抽查不低于两位顾客的收银过程） | 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏 | 5 | 1分/2元 |  | -5 | -5 |  | -5 | -5 |  |
| 现场管理 | 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 4 | 1分/2元 |  |  |  |  |  |  | -4 |
| 门店存在无执行单的各类宣传及重点陈列 | 10 | 20元 |  |  | -10 | -10 |  |  |  |
| 公司每月单品活动卡片张贴宣传（门店邮件有明细） | 5 | 10元 |  |  | -5 |  |  |  |  |
|  | 员工了解个人门店本月的金牌品种/品牌月的挑战目标 | 5 | 1分/2元 |  | -5 |  |  |  |  |  |
| 员工了解个人门店本月会员任务数量 | 10 | 20元 |  | -10 |  |  |  |  |  |
| 执行力 | 近期重点文件抽查 | 5 | 10元 | -5 |  | -5 |  |  |  |  |
|  | 门店纸板是否按照要求按时退回或售出 | 3 | 6元 |  | -3 |  | -3 |  |  |  |
| 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） | 3 | 6元 | -3 |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计扣分： |  |  | 8分 | 23分 | 25分 | 13分 | 5分 | 5分 | 4分 |
|  | 得分： |  |  | 92分 | 77分 | 75分 | 87分 | 95分 | 95分 | 96分 |
|  | 合计扣款（元）： |  |  | 16元 | 46元 | 50元 | 26元 | 10元 | 10元 | 8元 |

附表二:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 营运部巡店检查明细（重点项目） | 处罚金额（片区） | 罚款明细（门店/人员） | 华康店 | 翔凤店 | 奎光店 | 都江堰店 | 蒲阳路店 | 景中店 | 问道西路店 |
| 1 | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （包含清洁卫生未登记的） | 50元/家店  | 门店罚款50元/家 | -20 | -50 |  |  | -20 |  |  |
| 2 | 玻璃一个星期或以上未进行打扫，或者没有打扫记录的 | 50元/次 | 50元/次 |  |  |  |  |  | -50 |  |
| 3 | 门店端头摆放非应季商品的 | 50元/次 | 50元/次 | -50 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 效期品种未进行分配的，门店未有登记的 | 50元/次 | 50元/次 |  | -50 |  |  |  | -20 |  |
| 5 | 微信会员是否按要求备注（姓名+性别+药品名称） | 20元/家 |  |  |  |  | -20 |  |  |  |
| 6 | 仓库整理整洁，无杂物堆放 |  |  |  | -50 |  |  |  |  | -100 |
| 合计扣款： |  |  |  | 70元 | 150元 |  | 20元 | 20元 | 70元 | 100元 |

附表三：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 |  每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 苗凯 | 87 |
| 2 | 贾兰 | 92 |