营运部发【2019】 058号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 门店存在问题处罚详见附表二；
3. 需要各部门协助问题明细详见附表三；
4. 片区主管综合得分附表四；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次巡店分别是华泰路，光华店，观音桥，龙潭西路，水杉街，合欢树店，锦华店，三强西路店。主要问题门店基础工作执行不到位，卫生货架脏，货架空位多，过期pop未取下！扣东南片区片长本周综合考评分数8分，罚款47元，扣西北片区主管绩效分3分，罚款19元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年4月4日印发

打印：王娜 核对：王四维 （共印1份）
附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **细目** | **总分** | **扣分细目** | 门店罚款项目 | 华泰店 | 光华店 | 观音桥店 | 龙潭西路 | 水杉街 | 合欢树 | 锦华店 | 三强西路店 |
| 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏 | 5 | 有遗漏扣分 2分/项 | 1分/2元 |  |  |  |  | -5 |  |  | -10 |
| 公司每月单品活动卡片张贴宣传（门店邮件有明细） | 5 | 5分/个 | 10元 | -5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 员工了解个人门店本月会员任务数量 | 10 | 10分/项 | 20元 |  |  |  |  |  |  | -10 |  |
| 近期重点文件抽查 | 5 | 5分/项 | 10元 |  |  |  |  |  |  | -5 |  |
| 员工了解个人门店本月的销售目标、毛利目标（系统可查询） | 5 | 5分/项 | 10元 |  |  |  |  |  | -5 |  |  |
| 员工了解个人门店本月的金牌品种/品牌月的挑战目标 | 10 | 10分/项 | 20元 |  |  |  |  |  | -5 |  |  |
| 员工了解个人门店本月会员任务数量 | 5 | 5分/项 | 10元 |  |  |  |  |  | -5 |  |  |
| 门店纸板是否按照要求按时退回或售出 | 3 | 3分/项 | 6元 |  |  | -3 |  |  |  |  |  |
| 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） | 3 | 3分/项 | 6元 |  | -3 | -3 | -3 |  |  |  |  |
| 合计扣分： | -5 | -3 | -6 | -3 | -5 | -15 | -15 | -10 |
| 合计得分： | 95 | 97 | 92 | 97 | 95 | 85 | 85 | 90 |
| 合计扣款（元）： | -10 | -6 | -12 | -6 | -10 | -30 | -30 | -20 |

附表二：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 营运部巡店检查明细（重点项目） | 处罚金额（片区） | 罚款明细（门店/人员） | 华泰店 | 光华店 | 观音桥店 | 龙潭西路 | 水杉街 | 合欢树 | 锦华店 | 三强西路店 |
| 门店橱窗脏乱或者厕所脏乱差  | 30元/家 | 单项门店30元/家 |  |  |  |  |  | -30 | -30 |  |
| 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 | 20元/家 | 门店20元/家 |  | -20 |  | -20 |  |  | -20 |  |
| 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （包含清洁卫生未登记的） | 50元/家店 | 门店罚款50元/家 | -50 | -50 | -50 |  |  | -50 |  | -50 |
| 玻璃一个星期或以上未进行打扫，或者没有打扫记录的 | 50元/次 | 50元/次 |  |  |  |  | -50 |  |  | -50 |
| 未记录温湿度 | 20元/次 | 20元/次 |  |  |  |  |  |  | -20 | -20 |
| 合计扣款： | -70 | -70 | -50 | -20 | -50 | -70 | -70 | -120 |

附表三：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 门店 | 需要解决的问题 | 负责部门 |
|  |  | 共性问题 | 宣传物料过期，基础工作不到位，货架卫生脏，充电插头未及时取下 |  |
| 1 | 东南片 | 华泰路 | 会员日的kt板破损，更换一个新的。 | 营运部 |
| 2 | 东南片 | 水杉街 | 展架软木板已坏，需更换。 | 营运部 |
| 3 | 东南片 | 观音桥 | 货架侧板损坏、三角架损坏，需更换 | 营运部 |
| 4 | 东南片 | 三强西路 | 会员日层条需要20个 | 营运部 |
| 5 | 西北片 | 光华店 | 医院上新海报补充 | 营运部 |
| 6 | 东南片 | 三强西路 | 门店线路混乱，收银台到场都行线， | 信息部 |
| 7 | 东南片 | 锦华店 | 收银台上方有两组灯坏了 | 维修部，杨总 |
| 8 | 东南片 | 观音桥 | 人员问题。门店现只有三个人上班，客流日均166笔，早班一个人接待不过来 | 人事部 |
| 9 | 东南片 | 观音桥 | 顾客意见本更换。 | 办公室 |
| 10 | 西北片区 | 光华店 | 补充中药抓药工作服 | 办公室 |

附表四

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 |  每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 贾兰 | 92 |
| 2 | 刘琴英 | 97 |